

**Российское общество социологов  
Социологическое ведомство оперативных исследований (СВОИ)  
Региональная общественная организация  
«Пермская гражданская палата»**

**Социологический опрос  
посетительниц общественной приемной  
по защите прав женщин**

(опрос проведен в рамках проекта, финансируемого Фондом им. Генриха Бёлля)

*Пермь, 2005 г*

© Пермская региональная общественная организация «Пермская гражданская палата»

**Российское общество социологов  
Социологическое ведомство оперативных исследований (СВОИ)  
Региональная общественная организация  
«Пермская гражданская палата»**

<b>Содержание</b>	<b>Стр.</b>
<b>Общие сведения.</b>	<b>3</b>
<b>Социально-демографические характеристики.</b>	<b>3</b>
<b>Глава 1. Причины обращения в приемную</b>	<b>4</b>
<b>Глава 2. Инстанции</b>	<b>8</b>
<b>Глава 3. Понимание дискриминации женщин</b>	<b>10</b>
<b>Глава 4. Информация об организации</b>	<b>16</b>

**Российское общество социологов**  
**Социологическое ведомство оперативных исследований (СВОИ)**  
**Региональная общественная организация**  
**«Пермская гражданская палата»**

### **Общие сведения.**

Опрос проводился в рамках деятельности общественной приемной по защите прав женщин среди посетительниц. В качестве инструмента использовалась стандартизированная анкета. Опрошено 83 респондента.

### **Социально-демографические характеристики.**

Для целей исследования были выделены следующие социально-демографические характеристики: возраст, образование, занятость (в том числе сфера деятельности и должность), доход на одного члена семьи, семейное положение, количественный состав семьи, наличие детей.

Наиболее часто приемную посещала возрастная группа 31-45 лет (более трети опрошенных), по образовательному статусу достаточно высоким является число посетительниц с высшим и неполным высшим образованием (42,2%), причем чаще всего как раз среди представительниц средней возрастной группы.

По занятости две трети посетительниц являются работающими и в основном в таких отраслях как торговля, бизнес, услуги и бюджетная сфера. Четверть опрошенных является пенсионерками. Из работающих свыше половины занимают рабочие должности, еще более трети – специалисты. Инженеров среди посетительниц не оказалось.

Доход у большинства опрошенных находится на уровне прожиточного минимума и ниже (две трети). Никто не указал уровень дохода свыше 10 тыс. руб. Соответственно и была произведена группировка доходных групп: до 3 тыс. руб.(до уровня прожиточного минимума) и от 3 до 10 тыс. руб.

**Российское общество социологов**  
**Социологическое ведомство оперативных исследований (СВОИ)**  
**Региональная общественная организация**  
**«Пермская гражданская палата»**

По семейному положению большинство находится в браке (в том числе и в гражданском), но и достаточно высокая доля женщин с т.н. «неустроенным семейным положением», – разведенные и вдовы – таковых треть опрошенных.

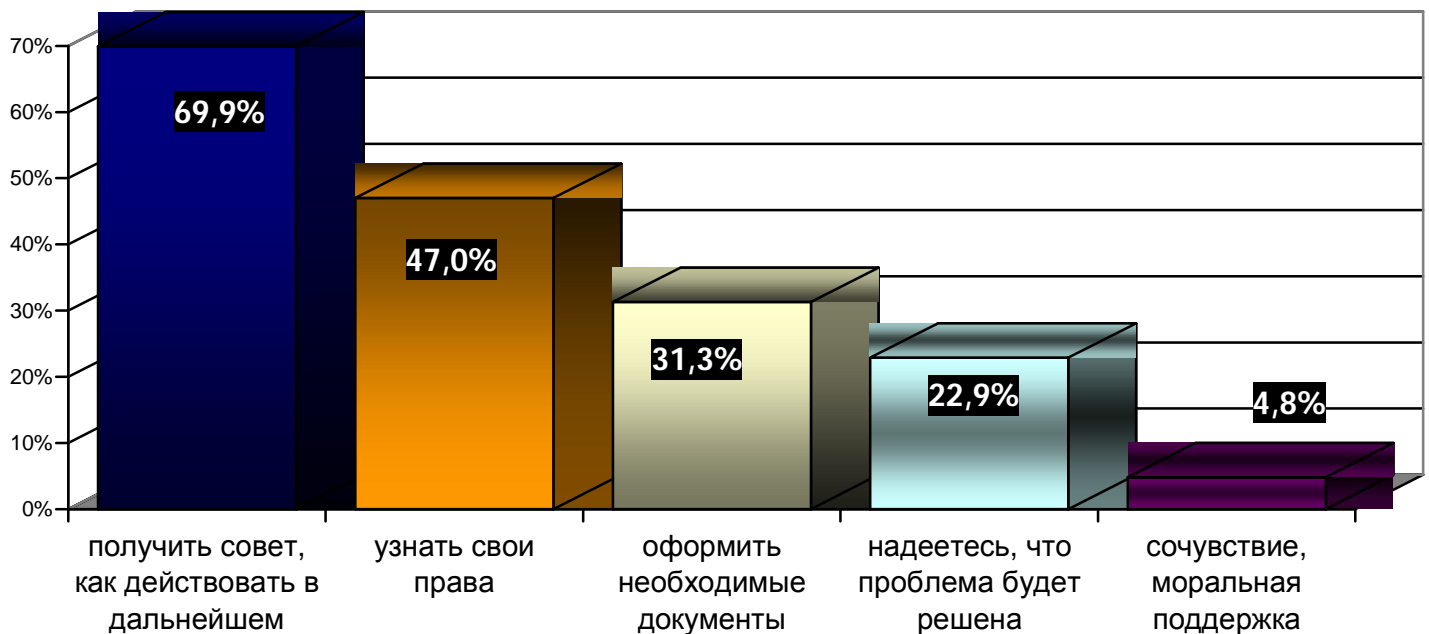
Подробнее, табл. 1-18 Приложение 1.

## **Глава 1. Причины обращения в приемную**

### **1.1. Цель обращения**

Вопрос в анкете звучал: «С какой целью Вы обратились в приемную по защите прав женщин?». Получено следующее распределение.

**Диаг.1 Цель обращения в приемную**



В основном в приемную приходят советоваться, особенно это проявляется в самых молодых (19-30 лет – 78,9%) и самых старших возрастных группах (от 60 лет – 88,9%), у работников бюджетных отраслей (80%), сферы торговли, бизнеса, услуг

© Пермская региональная общественная организация «Пермская гражданская палата»

**Российское общество социологов**  
**Социологическое ведомство оперативных исследований (СВОИ)**  
**Региональная общественная организация**  
**«Пермская гражданская палата»**

(80%), среди бездетных (82,6%). Также советоваться пришли все посетительницы, являющиеся работницами сферы ЖКХ, транспорт, связь и одинокие. Чаще советоваться приходят с проблемами трудовыми, жилищными и семейными, нежели с другими.

Значительно меньшее число посетительниц приходит для того, чтобы узнать свои права, в основном это более молодые (19-30 лет – 73,7%), более образованные (с высшим – 62,9%), с более высоким доходом (3-10 тыс. руб. – 65,4%), работники органов власти и силовых структур (62,5%), бюджетники (66,7%), работники ЖКХ, транспорта, связи (83,3%), руководители (75%), специалисты (63,6%), незамужние (75%), пришедшие с проблемой трудового характера (75%).

Менее популярны такие цели прихода как оформление необходимых документов и надежда на решение проблемы.

Для оформления документов чаще приходят женщины старше 60 лет (55,6%), со средним специальным и профессиональным образованием (50%), пенсионерки (52,4%), работницы сферы ЖКХ, транспорт, связь (50%), пришедшие с проблемами семейного характера (52,6%).

Надежда на решение проблемы более свойственна женщинам 19-30 лет (36,8%), старше 60 лет (33,3%), с доходом 3-10 тыс. руб. (34,6%), работницам промышленности и строительства (36,4%), незамужним (33,3%) и бездетным (34,8%).

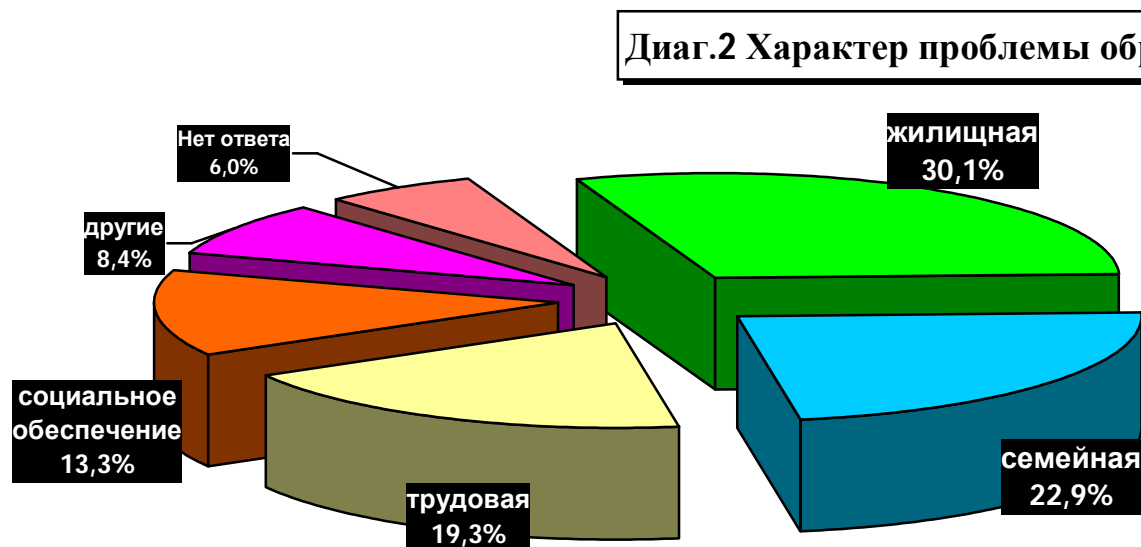
Такая цель прихода в приемную как поиск моральной поддержки и сочувствия практически не популярна среди посетительниц. Её называли в основном работницы органов власти и силовых структур (12,5%), сферы ЖКХ, транспорт, связь (16,7%).

В целом же посещение приемной больше носит информационный характер. Бесплатность приема в современных условиях предполагает, как правило, оказание частичной помощи, поэтому конкретные действия по защите своих прав женщины связывают с посещением общественной приемной значительно реже.

Подробнее, табл. 19-22 Приложение 1.

## 1.2. Характер проблемы обращения

Респондентам был задан открытый вопрос «С каким вопросом Вы хотите обратиться в общественную приемную по защите прав женщин (какая проблема стала причиной Вашего обращения?» Варианты ответов сгруппированы по основным темам. (полный список вариантов ответов представлен в таблице 23 приложения 1). Получено следующее распределение:



В числе «других» проблем единично присутствовали вопросы судебного, уголовного, потребительского характера.

Наиболее часто обращение в приемную происходило с проблемами жилищного характера, в особенности это женщины старше 60 лет (66,7%), работницы промышленности и строительства (66,7%), бюджетных отраслей (42,9%), руководители (50%), незамужние (50%) и одинокие (55,6%), а также имеющие одного ребенка (45%).

Проблемы семейного характера явились причиной обращения в приемную в большей мере для среднеобразованных (30%), низкодоходных (30,8%) групп, пенсионерок (33,3%), работник промышленности и строительства (33,3%), сферы торговли, бизнеса, услуг (33,3%), специалистов (30%), женщин с двумя детьми (41,7%).

**Российское общество социологов**  
**Социологическое ведомство оперативных исследований (СВОИ)**  
**Региональная общественная организация**  
**«Пермская гражданская палата»**

Третье место по обращаемости занимают трудовые проблемы, с которыми приходят чаще женщины 19-30 лет (56,3%), малообразованные (35,7%), высокодоходные (3-10 тыс. руб. – 37,5%) группы, работницы органов власти и силовых структур (33,3%), сферы ЖКХ, транспорт, связь (50%), руководители (50%), незамужние (40%), бездетные (36,4%).

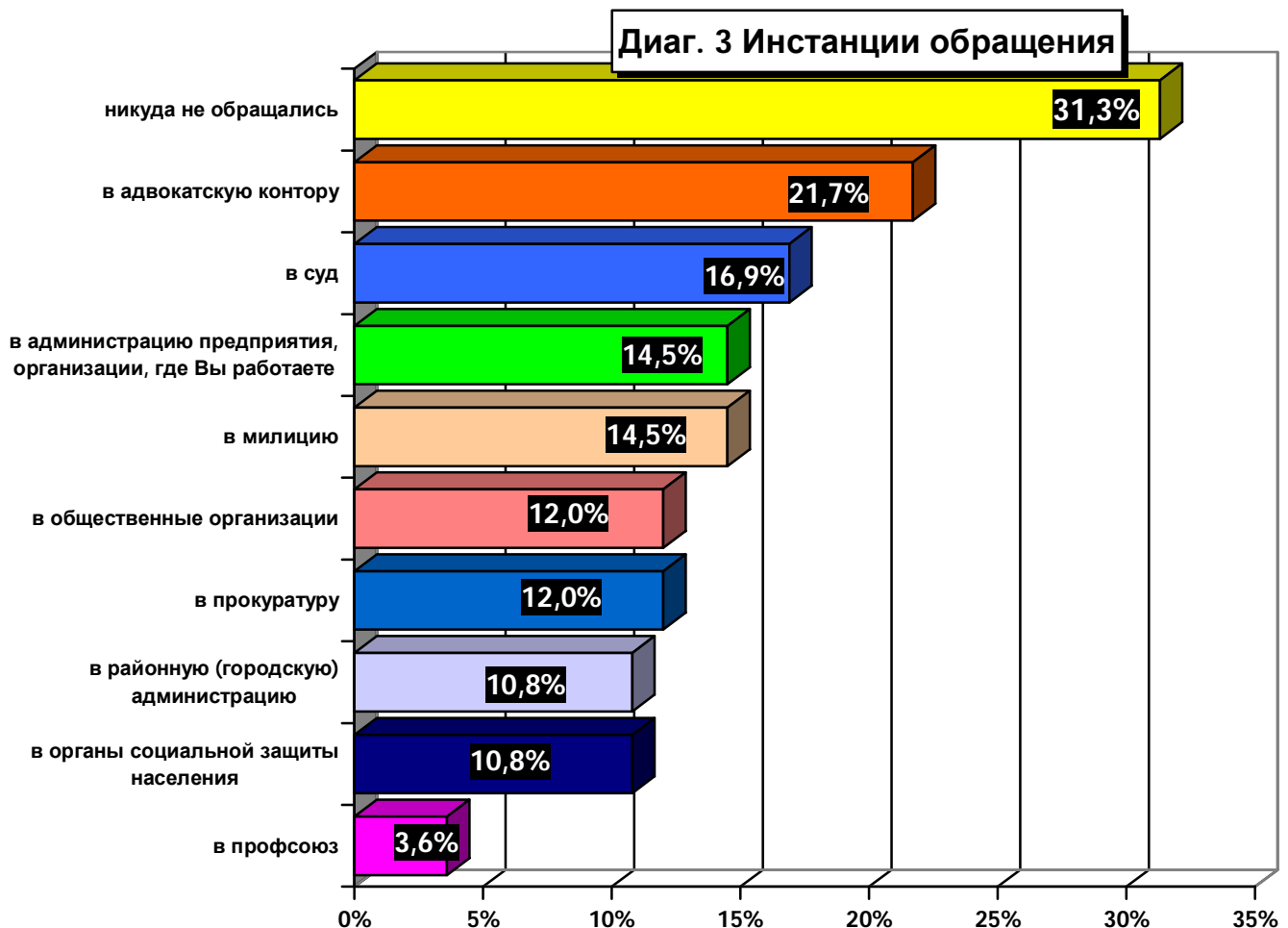
Проблемы соцобеспечения более волнуют женщин в возрасте 46-60 лет (28,6%), пенсионерок (28,6%).

Вообще основными проблемами для женщин, с которыми они готовы обратиться в общественную приемную, оказываются так или иначе связанные с бытовой жизнедеятельностью.

Подробнее табл. 23-25 приложение 1

## Глава 2. Инстанции

Вопрос в анкете звучал: «В какие инстанции Вы уже обращались с Вашей проблемой?» и предлагался список. Получено следующее распределение:



Наибольшее число посетительниц начали хождение по инстанциям со своей проблемой именно с изучаемой общественной приемной – треть опрошенных. Это чаще всего женщины 19-30 лет (36,8%), с высшим образованием (37,1%), с доходом до 3 тыс. руб. (36,4%), пенсионерки (38,1%), работницы органов власти и силовых структур (50%), сферы ЖКХ, транспорт, связь (33,3%), специалисты (36,4%), состоящие в браке (40,9%), имеющие 3-5 детей (53,8%). Также никуда более не обращались треть пришедших в приемную узнать свои права или посоветоваться.



**Российское общество социологов**  
**Социологическое ведомство оперативных исследований (СВОИ)**  
**Региональная общественная организация**  
**«Пермская гражданская палата»**

В адвокатскую контору прежде обращались женщины 31-45 лет (33,3%), работницы сферы торговли, бизнеса, услуг (33,3%), с неустроенным семейным положением (33,3%), одинокие (60%), пришедшие с проблемами семейного (36,8%) и жилищного (32%) характера.

В суд обращались до посещения приемной 44,4% женщин старше 60 лет, треть работниц сферы торговли, бизнеса, услуг, 37% с неустроенным семейным положением, 40% одиноких, 31,6% посетительниц с семейными проблемами.

В администрацию своего предприятия прежде обращались 31,6% женщин 19-30 лет, 34,6% с доходом 3-10 тыс. руб., 50% незамужних посетительниц, четверть пришедших с трудовой проблемой.

В милицию чаще обращались женщины 60 лет (55,6%), пенсионерки (33,3%), работницы промышленности и строительства (27,3%), руководители (25%).

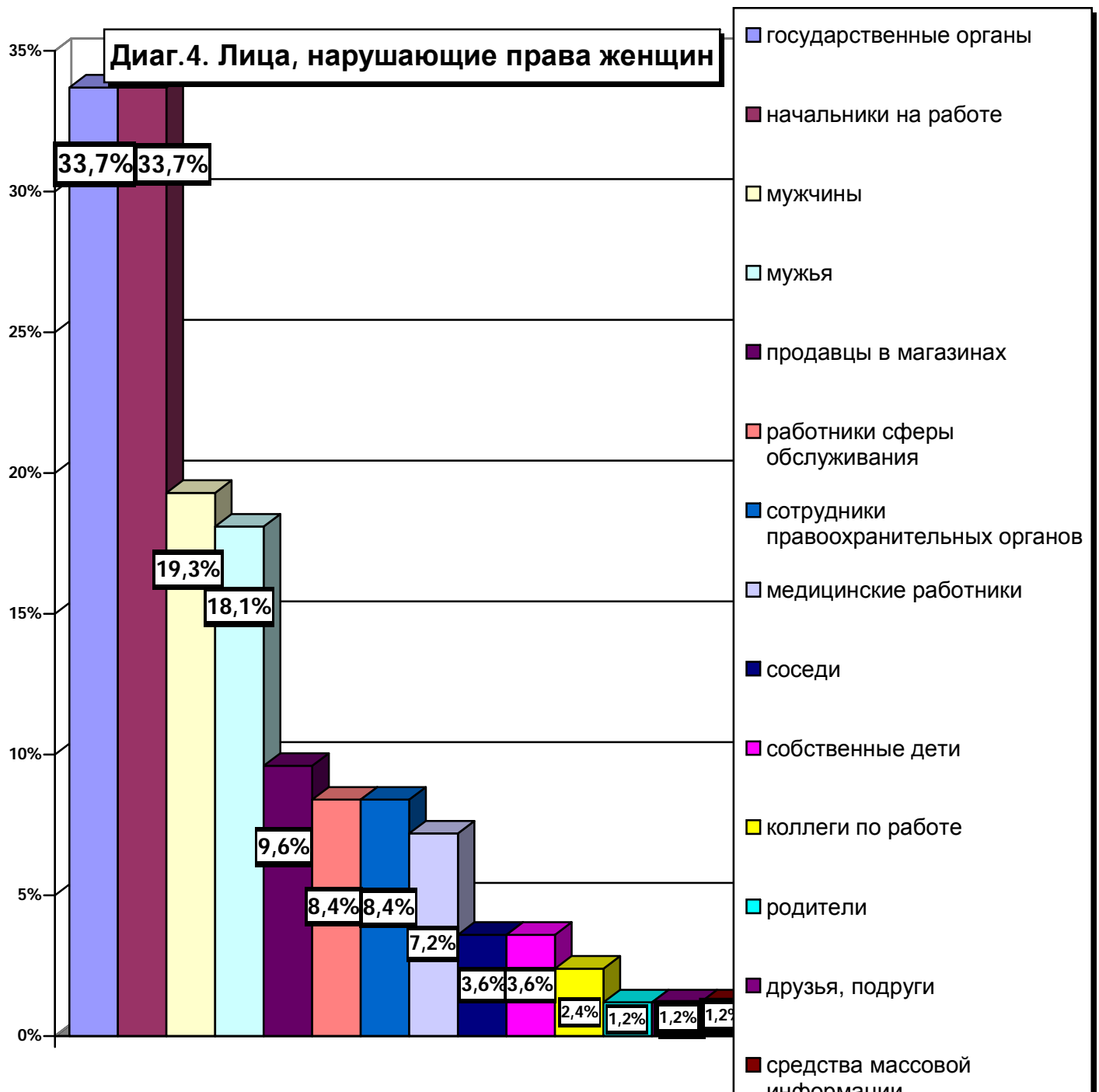
В общественные организации обращались 12% опрошенных, однако в числе таковых назывались организации различного характера, в том числе и не общественные, т.е. обращения в данные организации как таковые единичны.

Подробнее: приложение 1, табл. 26-31.

### Глава 3. Понимание дискриминации женщин.

#### 3.1. Лица, нарушающие права женщин

Вопрос в анкете сформулирован следующим образом: «Отметьте, пожалуйста, кто, с Вашей точки зрения, чаще всего нарушает права женщин?». Получено следующее распределение.



**Российское общество социологов**  
**Социологическое ведомство оперативных исследований (СВОИ)**  
**Региональная общественная организация**  
**«Пермская гражданская палата»**

Основными нарушителями прав женщин чаще называют государственные органы и начальников на работе – по трети опрошенных.

В качестве субъекта дискриминации государственные органы чаще называют женщины старше 60 лет (55,6%), работницы бюджетных отраслей (46,7%), сферы торговли, бизнеса, услуг (46,7%), с неустроенным семейным положением (44,4%), с одним ребенком (54,5%), пришедшие с проблемами социального обеспечения (45,5%) и семейными (42,1%).

Начальников на работе чаще называют в качестве лиц, нарушающих права женщин 19-30-летние (68,4%), с неполным средним образованием (50%), с доходом 3-10 тыс. руб. (46,2%), работницы бюджетных отраслей (46,7%), сферы торговли, бизнеса, услуг (46,7%), транспорт, ЖКХ, связь (50%), руководители (50%), специалисты (45,5%). Значительное большинство пришедших в приемную с трудовыми проблемами называют начальников на работе часто нарушающими права женщин (87,5%).

Мужчин в качестве нарушителей прав женщин называет возрастная группа 31-45 лет (26,7%), с высшим образованием (40%), работницы бюджетных отраслей (33,3%), сферы торговли, бизнеса, услуг (26,7%), ЖКХ, транспорта, связи (33,3%), специалисты (31,8%), пришедшие в приемную с семейными проблемами (42,1%).

Мужья нарушают права женщин по мнению таких групп как 31-45-летние (30%), бюджетники (40%), а также женщины с доходом до 3 тыс. руб. (23,6%), с неустроенным семейным положением (29,6%), рабочие (25,8%), пришедшие в приемную с семейными проблемами (36,8%).

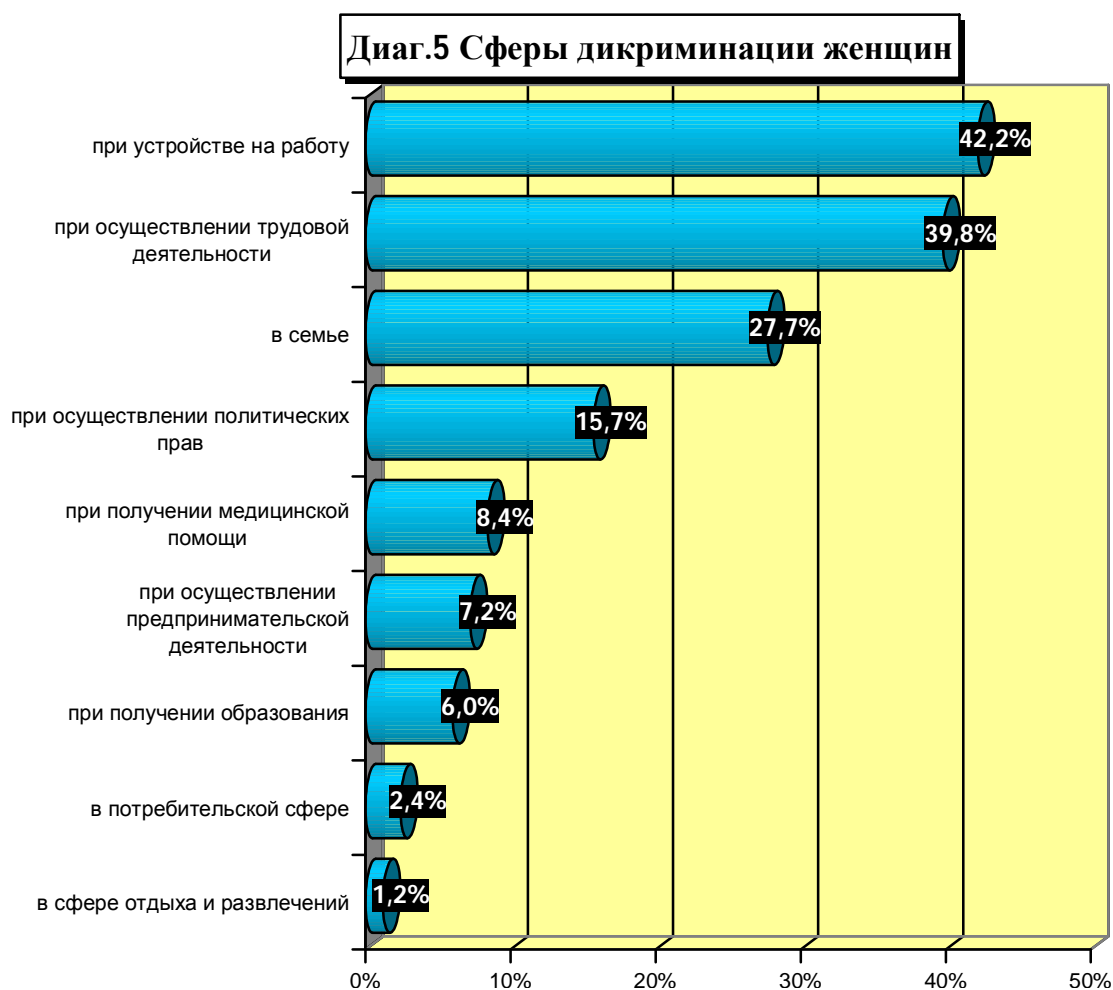
Остальные нарушители прав женщин упоминаются значительно реже.

Таким образом выстраивается линия дискриминации женщин: государство – начальство – мужчины (и мужья). В принципе данная схема имеет глубокий гендерный подтекст, поскольку государственная власть и власть в организации зачастую представлена мужчинами.

Подробнее: приложение 1, табл. 32-36.

### 3.2. Сферы жизнедеятельности, где женщины подвергаются дискриминации

Вопрос задавался следующим образом: «Отметьте, пожалуйста, в какой сфере жизнедеятельности, с Вашей точки зрения, женщина в большей степени подвергается дискриминации?» получены следующие ответы:



Основная сфера дискриминация женщин – трудовая.

В первую очередь дискриминация происходит при приеме на работу. Так считают женщины 31-45 лет (56,7%) и 46-60 лет (50%), работающие в промышленности

**Российское общество социологов**  
**Социологическое ведомство оперативных исследований (СВОИ)**  
**Региональная общественная организация**  
**«Пермская гражданская палата»**

и строительстве (54,5%), бюджетных отраслях (60%), сфере ЖКХ, транспорт, связь (83,3%), многодетные (53,8%), обратившиеся с проблемами социального обеспечения (54,5%), семейными (52,6%), жилищными (48%).

При осуществлении трудовой деятельности дискриминация женщин происходит по мнению 19-30-летних (57,9%), имеющих высшее образование (51,4%), работниц органов власти и силовых структур (62,5%), сферы торговли, бизнеса, услуг (53,3%), ЖКХ, транспорт, связь (50%), специалистов (63,6%), женщин с один (50%) или двумя (48%) детьми, обратившихся в приемную с трудовыми (50%) и семейными (47,4%) проблемами.

Дискриминация в семье проявляется по мнению 31-45-летних (36,7%), с высшим образованием (37,1%), бюджетников (40%), специалистов (36,4%), женщин с неустроенным семейным положением (37%), обратившихся в приемную с семейными (52,6%) проблемами.

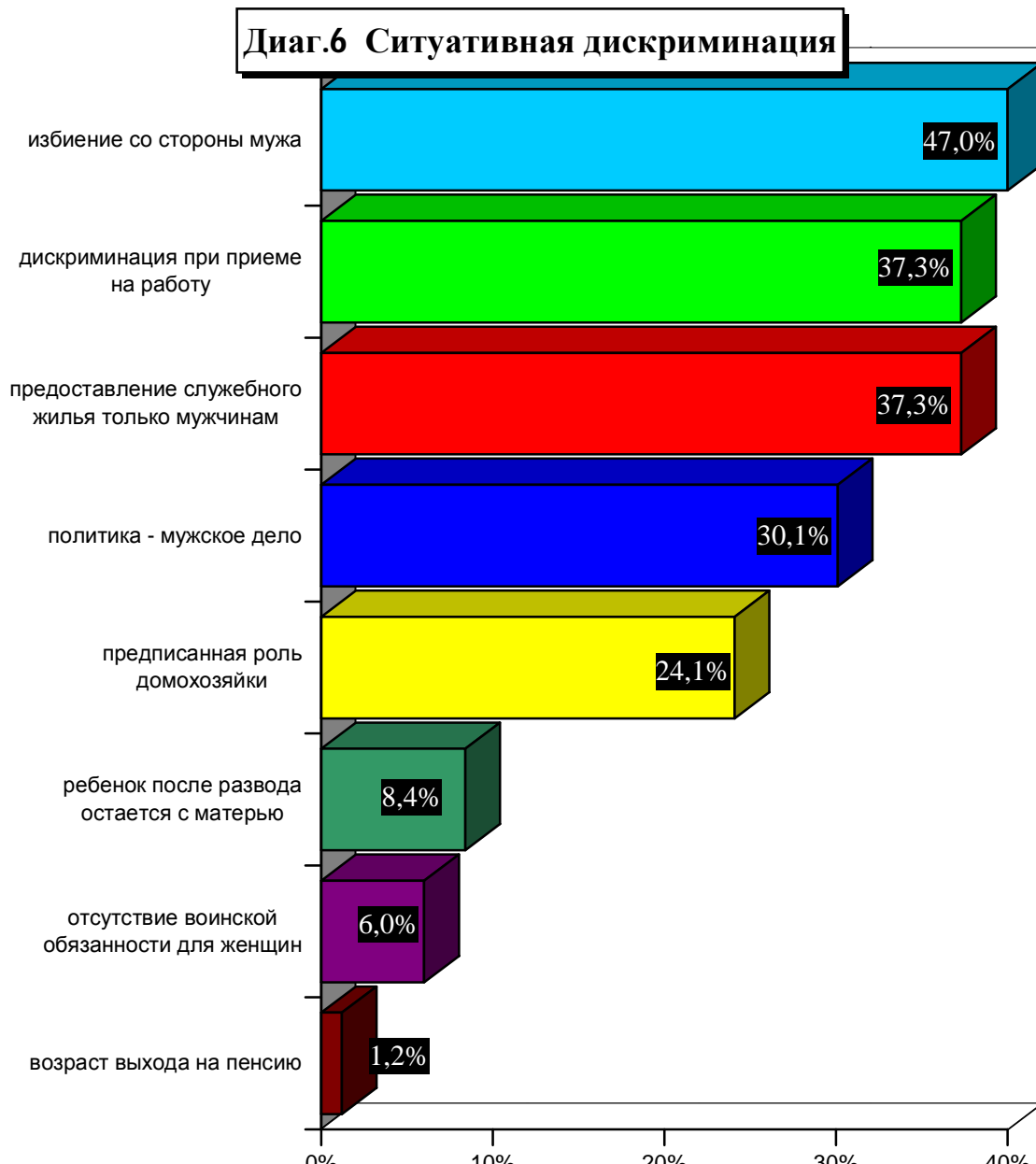
При осуществлении политических прав происходит дискриминация женщин по мнению молодых (19-30 лет – 42,1%), имеющих доход 3-10 тыс. руб. (26,9%), работающих в бюджетной сфере и сфере торговли, бизнеса, услуг (26,7%), незамужних (25%).

Остальные сферы жизнедеятельности по мнению опрошенных значительно реже являются дискриминирующими по отношению к женщинам.

Подробнее: приложение 1, табл. 37-39.

### 3.3. Ситуативная дискриминация женщин

Респондентам был предложен список ситуаций, в которых возможно нарушение прав женщин и задавался вопрос: «Какие из перечисленных ситуаций Вы отнесете к ситуациям, дискриминирующим женщину?» Допускалось несколько ответов. Получен следующий ряд.



**Российское общество социологов**  
**Социологическое ведомство оперативных исследований (СВОИ)**  
**Региональная общественная организация**  
**«Пермская гражданская палата»**

В первую очередь в качестве дискриминационной ситуации выделяется избивание жены со стороны мужа – 47%. Однако показатель не достаточно высок, чтобы говорить о всеобщем порицании таковой ситуации, что говорит об определенном смирении или закрывании глаз на неё.

В большей мере такую ситуацию рассматривают как дискриминирующую женщины в возрасте 18-30 лет (57,9%), 31-45 лет (63,3%), с доходом 3-10 тыс. руб. (61,5%), работницы промышленности и строительства (63,6%), бюджетники (60%), работники сферы торговли, бизнеса, услуг (66,7%), рабочие (67,7%), пришедшие с семейными проблемами (63,2%).

Ситуации, связанные с трудовой сферой (объявление о приеме на работу и предоставление жилья) также включаются женщинами в число основных дискриминационных.

Объявление о приеме на работу (мужчины на должность экономиста) выделяют чаще женщинами 19-30 лет (52,6%), с высшим образованием (65,7%), с доходом 3-10 тыс. руб. (50%), бюджетниками (73,3%), работниками сферы ЖКХ, транспорт, связь (66,7%), руководителями (50%), специалистами (59,1%), пришедшими в приемную с трудовыми проблемами (68,8%).

Предоставление жилья на предприятии мужчинам определяется как дискриминирующая женщин ситуация 19-30-летними (57,9%), бюджетниками (66,7%), работниками сферы торговли, бизнеса, услуг (60%), специалистами (59,1%), незамужними (58,3%), пришедшими в приемную с трудовыми проблемами (56,3%).

Невозможность женщине управлять страной как дискриминирующую ситуацию называют 47,4% 19-30-летних, 40% женщин с высшим образованием, 46,7% бюджетников, 53,3% работников сферы торговли, бизнеса, услуг, 45,5% специалистов, 41,7% незамужних.

Предписанная роль домохозяйки как ситуация, дискриминирующая женщину, выделяется чаще 19-30-летними (63,2%), работницами промышленности и строи-

**Российское общество социологов**  
**Социологическое ведомство оперативных исследований (СВОИ)**  
**Региональная общественная организация**  
**«Пермская гражданская палата»**

тельства (36,4%), бюджетниками (40%), пришедшими с трудовыми проблемами (43,8%).

Остальные ситуации женщинами в единичных случаях признаются дискриминирующими их.

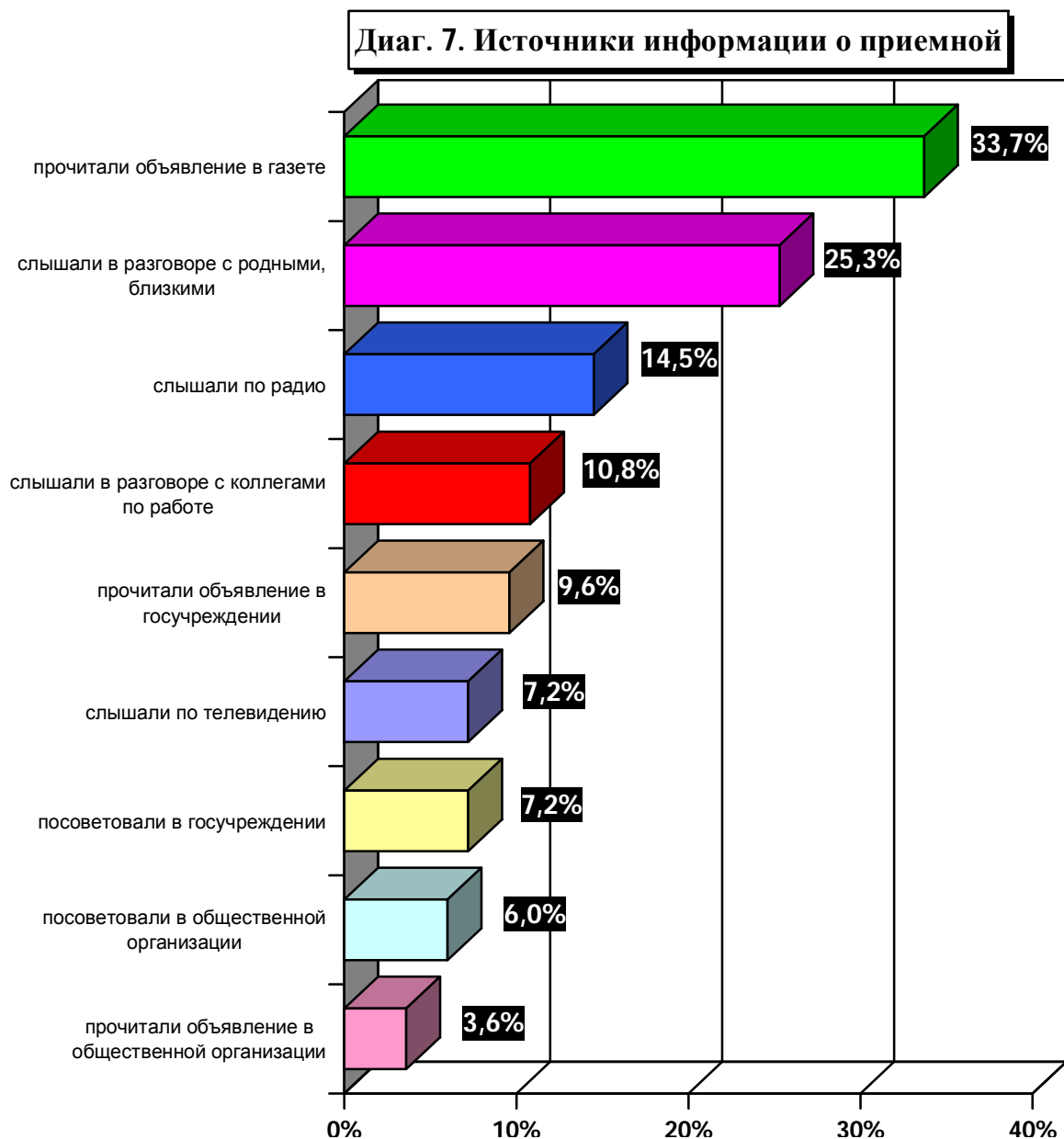
Подробнее: приложение 1, табл. 40-42.



## Глава 4. Информация об организации.

### 4.1. Источники информации об общественной приемной

Вопрос в анкете звучал: «Как Вы узнали об общественной приемной по защите прав женщин?». Получено следующее распределение.



Наиболее часто информацию о приемной узнавали из газет, в особенности женщины 31-45 лет (40%), со средним специальным или профессиональным образо-

**Российское общество социологов**  
**Социологическое ведомство оперативных исследований (СВОИ)**  
**Региональная общественная организация**  
**«Пермская гражданская палата»**

ванием (47,1%), пенсионерки (52,4%), работницы сферы торговли, бизнеса, услуг (40%) и женщины с неустроенным семейным положением (59,3%), пришедшие с семейными проблемами (57,9%) и проблемами социального обеспечения (54,5%).

Из разговоров с родными и близкими информацию о приемной чаще получали женщины 19-30 лет (36,8%), с неполным средним образованием (35,7%), работницы сфер торговли, бизнеса, услуг (40%), ЖКХ, транспорта, связи (50%), специалисты (40,9%), пришедшие с жилищными проблемами (40%).

Остальные источники информации не столь часто упоминаемы.

Общественные организации и государственные учреждения в качестве источников информации об общественной приемной упоминаются достаточно редко, при этом респонденты к ним относят различные организации, в том числе и не являющиеся общественными или государственными, что снижает эффективность этих источников информации до единичных случаев.

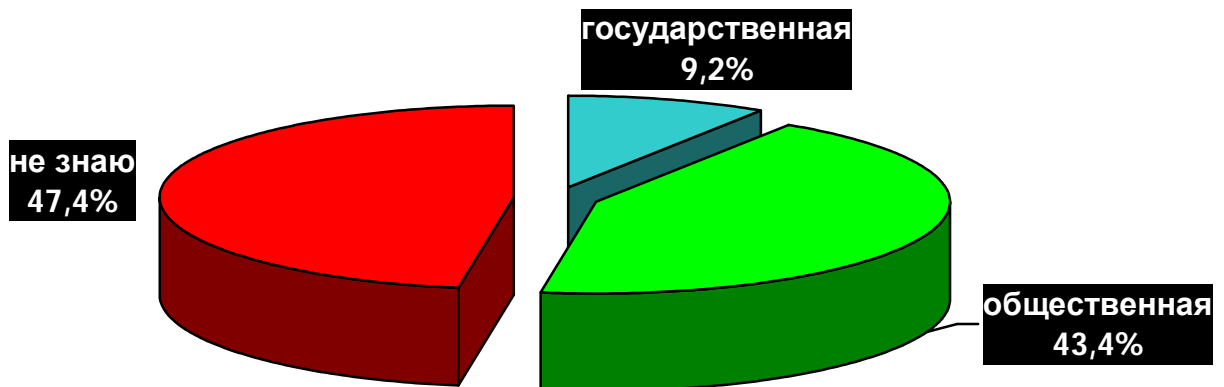
Подробнее табл.44-46 приложение 1

## **4.2. Представления о типе организации**

Вопрос в анкете сформулирован следующим образом: **«Как Вы считаете какая организация создала эту общественную приемную?»**. Получено следующее распределение.

**Российское общество социологов  
Социологическое ведомство оперативных исследований (СВОИ)  
Региональная общественная организация  
«Пермская гражданская палата»**

**Диаг.8 Тип организации**



В диаграмме доли определены без учета не ответивших на вопрос (таковых 8,4%). Вариант «коммерческая» не был выбран ни кем.

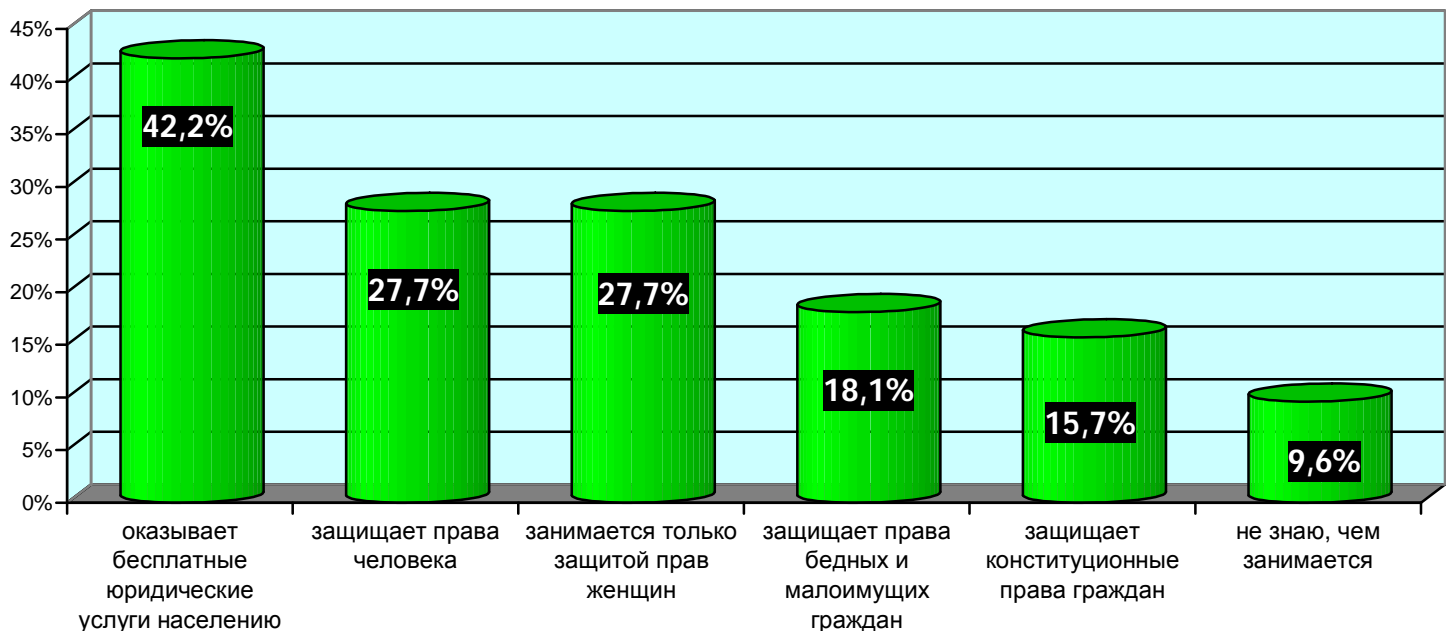
Наиболее адекватны представления у женщин 19-30 лет (52,9%), бюджетников (71,4%), работников сферы ЖКХ, транспорт, связь (66,7%), специалистов (52,4%), рабочих (51,7%).

Подробнее табл.47-48 приложение 1

### **4.3. Представления о деятельности организации**

Вопрос в анкете сформулирован следующим образом: **«Как Вы считаете, чем занимается организация, осуществляющая прием по защите прав женщин?»** и предлагался список вариантов. Получено следующее распределение.

Диagr.9 Представления о деятельности организации



В основе представлений о деятельности организации, осуществляющей прием женщин, лежит мнение о бесплатных юридических услугах населению.

Такое мнение разделяют женщины 19-30 лет (63,2%), с доходом 3-10 тыс. руб. (50%), работницы сфер торговля бизнес, услуги (53,3%), ЖКХ, транспорт, связь (50%), руководители (75%), незамужние (58,3%).

Менее популярен вариант защиты прав человека – такую деятельность у организации видят 42,1% женщин в возрасте 19-30 лет, 66,7% работниц сферы ЖКХ, транспорт, связь, 41,7% незамужних.

Предполагают, что организация занимается защитой прав только женщин чаще 19-30-летние (36,8%), 31-45-летние (36,7%), работающие в промышленности и строительстве (45,5%), в бюджетных отраслях (46,7%), специалисты (50%).

**Российское общество социологов**  
**Социологическое ведомство оперативных исследований (СВОИ)**  
**Региональная общественная организация**  
**«Пермская гражданская палата»**

Защиту прав бедных и малоимущих в работе организации выделяют пенсионерки (28,6%), незамужние (25%), имеющие среднее образование (26,5%), работающие в сфере ЖКХ, транспорт, связь (66,7%).

Подробнее табл.49-50 приложение 1

#### **4.4. Желаемые изменения в работе организации**

Вопрос в анкете сформулирован следующим образом: «**Какие изменения необходимы в организации приема посетителей общественной приемной по защите прав женщин?**». Получено следующее распределение.



**Российское общество социологов**  
**Социологическое ведомство оперативных исследований (СВОИ)**  
**Региональная общественная организация**  
**«Пермская гражданская палата»**

В основном требования связаны с удобством посещения приемной для всех жителей города: открытие офисов в разных районах. Особенно это важно для таких групп как: женщины 19-30 лет (63,2%), с доходом 3-10 тыс. руб. (61,5%), состоящие в браке (59,1%), бездетные (60,9%).

Увеличить число приемных дней желают 50% с низким уровнем образования, 50% с доходом 3-10 тыс. руб., 60% работниц сферы торговли, бизнес, услуги, 50% сферы ЖКХ, транспорт, связь, 50% специалистов.

Увеличение времени работы приемной более интересно для высокообразованных и высокодоходных групп, работающих в бюджетной сфере, специалистов, незамужних.

Подробнее табл. 51-52 Приложение 1

**Российское общество социологов**  
**Социологическое ведомство оперативных исследований (СВОИ)**  
**Региональная общественная организация**  
**«Пермская гражданская палата»**

**Социологический опрос посетительниц общественной приемной  
по защите прав женщин  
(в таблицах)**

Приложение №1

Опрос проводился в рамках работы общественной приемной по защите прав женщин по стандартизированной анкете. Опрошено 83 посетительницы

**Социально-демографические характеристики.**

**Табл.1 Возрастные когорты**

	Кол-во	Процент
от19до30	19	22,9%
от31до45	30	36,1%
от46до60	22	26,5%
старше60	9	10,8%
Нет ответа	3	3,6%
Средний возраст		40,78

**Табл.2 Распределение по образованию**

	Кол-во	Процент
Начальное, неполное среднее	3	3,6%
Среднее общее	11	13,3%
Среднее профессиональное	13	15,7%
Среднее специальное	21	25,3%
Незаконченное высшее	7	8,4%
Высшее	28	33,7%

**Табл.3 Распределение по образовательным группам**

	Кол-во	Процент
неполное и общее среднее образование	14	16,9%
среднее спец. и профес. образование	34	41,0%
неполное и высшее образование	35	42,2%

**Табл.4 Сфера деятельности**

	Кол-во	Процент
Органы власти различного уровня	3	3,6%
Промышленность, строительство	11	13,3%
Образование, культура	7	8,4%
Медицина, социальная защита населения	8	9,6%
Торговля, общепит	5	6,0%
Транспорт, ЖКХ, связь, энергетика	6	7,2%
Частный предприниматель, бизнес-структуры	3	3,6%
Услуги	7	8,4%
Силовые структуры	5	6,0%
Безработная	3	3,6%
Пенсионер, инвалид	21	25,3%
Учащийся, студент	1	1,2%
Нет ответа	3	3,6%

© Пермская региональная общественная организация «Пермская гражданская палата»

24  
**Российское общество социологов**  
**Социологическое ведомство оперативных исследований (СВОИ)**  
**Региональная общественная организация**  
**«Пермская гражданская палата»**

**Табл.5 Распределение по занятости**

	Кол-во	Процент
работает	55	66,3%
безработная	3	3,6%
пенсионер	21	25,3%
учащаяся	1	1,2%
Нет ответа	3	3,6%

**Табл.6 Сфера деятельности (объединенные)**

	Процент	Значимый процент
Органы власти, сил. стр-ры	9,6%	14,5%
Промышленность, строительство	13,3%	20,0%
Бюджетники	18,1%	27,3%
Торговля, бизнес. ЧП, услуги	18,1%	27,3%
ЖКХ, транспорт, связь	7,2%	10,9%
неработающие	30,1%	
Нет ответа	3,6%	

**Табл.7 Распределение по доходу на одного человека в семье**

	Кол-во	Процент
До 1 тыс.руб.	8	9,6%
От 1 до 3 тыс.руб.	47	56,6%
От 3 от 5 тыс.руб.	19	22,9%
От 5 до 10 тыс.руб.	7	8,4%
Нет ответа	2	2,4%

**Табл.8 Распределение по доходу на одного человека в семье (группы сокращенно)**

	Процент	Значимый процент
до 3 тыс.	66,3%	67,9%
от 3 до 10 тыс.	31,3%	32,1%
Нет ответа	2,4%	

**Табл.9 Должность**

	Частота	Процент
руководитель среднего звена	4	4,8%
специалист	22	26,5%
служащий-неспециалист	12	14,5%
квалифицированный рабочий	11	13,3%
неквалифицированный рабочий	8	9,6%
не работаю	20	24,1%
Нет ответа	6	7,2%

**Табл.10 Должность (сокращенные варианты)**

	Частота	Процент	Значимый процент
руководители	4	4,8%	7,0%
специалисты	22	26,5%	38,6%
рабочие	31	37,3%	54,4%
не работающие и не ответившие	26	31,3%	



25  
**Российское общество социологов**  
**Социологическое ведомство оперативных исследований (СВОИ)**  
**Региональная общественная организация**  
**«Пермская гражданская палата»**

**Табл.11 Семейное положение**

	Частота	Процент
не замужем	12	14,5%
гражданский брак	12	14,5%
замужем	32	38,6%
разведена	18	21,7%
вдова	9	10,8%

**Табл.12 Семейное положение (сокращенные группы)**

	Частота	Процент
не замужем	12	14,5%
в браке	44	53,0%
неустроенное семейное положение	27	32,5%

**Табл.13 Количественный состав семьи**

	Частота	Процент
1	10	12,0%
2	18	21,7%
3	18	21,7%
4	18	21,7%
5	9	10,8%
6	3	3,6%
Нет ответа	7	8,4%
Всего	83	100,0%

**Табл.14 Наличие детей**

	Частота	Процент
Нет детей	23	27,7%
1	22	26,5%
2	25	30,1%
3	9	10,8%
4	3	3,6%
5	1	1,2%

**Табл.15 Наличие детей (объединенные группы)**

	Частота	Процент
нет детей	23	27,7%
один ребенок	22	26,5%
двое детей	25	30,1%
3-5 детей	13	15,7%

**Табл.16 Уровень дохода в зависимости от социально-демографических характеристик (в процентах по строкам)**

	до 3 тыс.	от 3 до 10 тыс.
от19до30	47,4%	52,6%
от31до45	76,7%	23,3%
от46до60	63,6%	36,4%
старше60	100,0%	
неполное и общее среднее образование	85,7%	14,3%
среднее спец. и профес. образование	69,7%	30,3%

© Пермская региональная общественная организация «Пермская гражданская палата»

**Российское общество социологов**  
**Социологическое ведомство оперативных исследований (СВОИ)**  
**Региональная общественная организация**  
**«Пермская гражданская палата»**

неполное и высшее образование	58,8%	41,2%
работает	58,2%	41,8%
безработная	66,7%	33,3%
пенсионер	89,5%	10,5%
учащаяся	100,0%	
Органы власти, сил. стр-ры	62,5%	37,5%
Промышленность, строительство	54,5%	45,5%
Бюджетники	53,3%	46,7%
Торговля, бизнес. ЧП, услуги	60,0%	40,0%
ЖКХ, транспорт, связь	66,7%	33,3%
руководители	50,0%	50,0%
специалисты	45,5%	54,5%
рабочие	74,2%	25,8%
не замужем	33,3%	66,7%
в браке	68,2%	31,8%
неустроенное семейное положение	84,0%	16,0%
нет детей	52,4%	47,6%
один ребенок	63,6%	36,4%
двое детей	76,0%	24,0%
3-5 детей	84,6%	15,4%
число проживающих 1	40,0%	60,0%
число проживающих 2	72,2%	27,8%
число проживающих 3	58,8%	41,2%
число проживающих 4	77,8%	22,2%
число проживающих 5	77,8%	22,2%
число проживающих 6	33,3%	66,7%

**Табл.17 Уровень образования в зависимости от социально-демографических характеристик (в процентах по строкам)**

	неполное и общее среднее образование	среднее спец. и профес. образование	неполное и высшее образование
от19до30	26,3%	31,6%	42,1%
от31до45	10,0%	36,7%	53,3%
от46до60	27,3%	45,5%	27,3%
старше60		77,8%	22,2%
не замужем	8,3%	41,7%	50,0%
в браке	18,2%	36,4%	45,5%
неустроенное семейное положение	18,5%	48,1%	33,3%
нет детей	17,4%	34,8%	47,8%
один ребенок	22,7%	40,9%	36,4%
двое детей	16,0%	36,0%	48,0%
3-5 детей	7,7%	61,5%	30,8%
работает	16,4%	34,5%	49,1%
безработная	66,7%		33,3%
пенсионер	9,5%	66,7%	23,8%
учащаяся			100,0%
Органы власти, сил. стр-ры		12,5%	87,5%

© Пермская региональная общественная организация «Пермская гражданская палата»

**Российское общество социологов**  
**Социологическое ведомство оперативных исследований (СВОИ)**  
**Региональная общественная организация**  
**«Пермская гражданская палата»**

Промышленность, строительство	27,3%	63,6%	9,1%
Бюджетники		26,7%	73,3%
Торговля, бизнес. ЧП, услуги	26,7%	33,3%	40,0%
ЖКХ, транспорт, связь	33,3%	33,3%	33,3%
до 3 тыс.	21,8%	41,8%	36,4%
от 3 до 10 тыс.	7,7%	38,5%	53,8%
руководители	50,0%		50,0%
специалисты		27,3%	72,7%
рабочие	29,0%	41,9%	29,0%
Свердловский	22,7%	35,6%	41,7%
до 3 тыс.	31,4%	45,0%	23,6%
от 3 до 5 тыс.	18,3%	43,9%	37,8%
свыше 5 тыс.	17,7%	27,4%	54,9%
число проживающих 1	10,0%	50,0%	40,0%
число проживающих 2	16,7%	50,0%	33,3%
число проживающих 3	27,8%	16,7%	55,6%
число проживающих 4	11,1%	38,9%	50,0%
число проживающих 5	22,2%	44,4%	33,3%
число проживающих 6		33,3%	66,7%

**Табл.18 Распределение по занятости среди социально-демографическим группам (в процентах по строкам)**

	работает	безработная	пенсионер
от19до30	84,2%	10,5%	
от31до45	90,0%		10,0%
от46до60	52,4%	4,8%	42,9%
старше60			100,0%
неполное и общее среднее образование	69,2%	15,4%	15,4%
среднее спец. и профес. образование	57,6%		42,4%
неполное и высшее образование	79,4%	2,9%	14,7%
специалисты	95,5%		4,5%
рабочие	93,3%	3,3%	3,3%
не замужем	83,3%		8,3%
в браке	72,7%	6,8%	20,5%
неустроенное семейное положение	54,2%		45,8%
нет детей	59,1%	4,5%	31,8%
один ребенок	71,4%	9,5%	19,0%
двое детей	79,2%		20,8%
3-5 детей	61,5%		38,5%
до 3 тыс.	61,5%	3,8%	32,7%
от 3 до 10 тыс.	88,5%	3,8%	7,7%
число проживающих 1	66,7%		33,3%
число проживающих 2	66,7%	5,6%	22,2%
число проживающих 3	83,3%	5,6%	11,1%
число проживающих 4	72,2%	5,6%	22,2%
число проживающих 5	88,9%		11,1%
число проживающих 6	33,3%		66,7%

28  
**Российское общество социологов**  
**Социологическое ведомство оперативных исследований (СВОИ)**  
**Региональная общественная организация**  
**«Пермская гражданская палата»**

## Глава 1. Причины обращения в приемную

**Табл.19 Цель обращения в приемную**

	процент
получить совет, как действовать в дальнейшем	69,9%
узнать свои права	47,0%
оформить необходимые документы	31,3%
надеетесь, что проблема будет решена	22,9%
сочувствие, моральная поддержка	4,8%
<i>другое</i>	
трудоустроиваться	1,2%
бесплатно, на адвокатские конторы нет денег	1,2%

**Табл.20 Цель обращения в приемную в зависимости от социально-демографических характеристик**  
(в процентах по строкам)

		узнать свои права	получить совет, как действовать в дальнейшем	надеетесь, что проблема будет решена	оформить необходимые документы	сочувствие, моральная поддержка
возрастные когорты	от19до30	73,7%	78,9%	36,8%	21,1%	5,3%
	от31до45	50,0%	70,0%	10,0%	30,0%	3,3%
	от46до60	36,4%	63,6%	22,7%	31,8%	4,5%
	старше60	11,1%	88,9%	33,3%	55,6%	11,1%
образовательные группы	неполное и общее среднее образование	42,9%	71,4%	28,6%	14,3%	7,1%
	среднее спец. и профес. образование	32,4%	70,5%	20,6%	50,0%	2,9%
	неполное и высшее образование	62,9%	71,4%	22,9%	20,0%	5,7%
доходные группы	до 3 тыс.	38,2%	69,1%	16,4%	36,4%	3,6%
	от 3 до 10 тыс.	65,4%	73,1%	34,6%	19,2%	3,8%
занятость	работает	61,8%	72,7%	20,0%	25,5%	3,6%
	безработная	33,3%	100,0%	66,7%		
	пенсионер	9,5%	61,9%	28,6%	52,4%	9,5%
	учащаяся	100,0%	100,0%			
сфера деятельности	Органы власти, сил. стр-ры	62,5%	50,0%	12,5%	12,5%	12,5%
	Промышленность, строительство	54,5%	54,5%	36,4%	27,3%	
	Бюджетники	66,7%	80,0%	6,7%	13,3%	
	Торговля, бизнес. ЧП, услуги	53,3%	80,0%	26,7%	33,3%	
	ЖКХ, транспорт, связь	83,3%	100,0%	16,7%	50,0%	16,7%
должность	руководители	75,0%	75,0%	25,0%		
	специалисты	63,6%	72,7%	18,2%	36,4%	4,5%
	рабочие	51,6%	77,4%	22,6%	25,8%	3,2%

**Российское общество социологов**  
**Социологическое ведомство оперативных исследований (СВОИ)**  
**Региональная общественная организация**  
**«Пермская гражданская палата»**

**Табл.21 Цель обращения в приемную в зависимости от социально-демографических характеристик в семье (в процентах по строкам)**

		узнать свои права	получить совет, как действовать в дальнейшем	надеетесь, что проблема будет решена	оформить необходимые документы	сочувствие, моральная поддержка
семейное положение	не замужем	75,0%	75,0%	33,3%	16,7%	8,3%
	в браке	43,2%	71,9%	27,3%	29,5%	4,5%
	неустроенное семейное положение	40,7%	70,4%	11,1%	40,7%	3,7%
наличие детей	нет детей	52,2%	82,6%	34,8%	21,7%	8,7%
	один ребенок	45,5%	68,2%	27,3%	40,9%	
	двое детей	48,0%	71,7%	16,0%	32,0%	4,0%
	3-5 детей	38,5%	61,5%	7,7%	30,8%	7,7%
число проживающих	1	60,0%	100,0%	20,0%	30,0%	10,0%
	2	38,9%	55,6%	50,0%	33,3%	
	3	55,6%	77,8%	16,7%	27,8%	5,6%
	4	66,7%	61,1%	11,1%	22,2%	
	5	33,3%	77,8%	11,1%	44,4%	11,1%
	6	33,3%	66,7%	66,7%		

**Табл.22 Цель обращения в приемную в зависимости от характера проблемы обращения (в процентах по строкам)**

	трудова	жилищная	семейная	социальное обеспечение	другие
узнать свои права	75,0%	48,0%	36,8%	27,3%	14,3%
получить совет, как действовать в дальнейшем	81,3%	84,0%	78,9%	54,5%	42,9%
надеетесь, что проблема будет решена	37,5%	28,0%	15,8%	18,2%	14,3%
оформить необходимые документы	12,5%	32,0%	52,6%	36,4%	28,6%
сочувствие, моральная поддержка	12,5%	4,0%	5,3%		

**Табл.23 Вопросы обращения в приемную**

	частота	процент
по вопросу семьи и брака: раздел имущества	5	6,4
жилищный вопрос	3	3,8
незаконное мое сокращение, пыталась устроиться на другую работу, проблема - мой возраст, 50 лет	3	3,8
нарушение трудовых прав, преследование со стороны руковод.(травля, оскорбления и т.д.)	2	2,6
дискриминация в быту, развод, алименты, раздел детей, занижение з/пл.	2	2,6
жилищный вопрос: выселение родственников из кв.	2	2,6
невозможность приобретения лекарства в течение этого года для лечения заболеваний сердца, инсульта	2	2,6
выселение из общежития	2	2,6
оформление трудового договора	2	2,6
предоставление налоговой льготы на строительство жилья	2	2,6
о праве собственности на квартиру	1	1,3

© Пермская региональная общественная организация «Пермская гражданская палата»

**Российское общество социологов**  
**Социологическое ведомство оперативных исследований (СВОИ)**  
**Региональная общественная организация**  
**«Пермская гражданская палата»**

в период реорган.предприятия о порядке перевода и увольнения берем., находящ.на больн.листе	1	1,3
жилищный вопрос: мне препятствуют в пользовании моей кв.	1	1,3
получение лекарств по льготным рецептам	1	1,3
защита прав театрала(права потребителя)	1	1,3
не могу заселиться в предоставленную мне комнату в общежитии	1	1,3
обмена завещания	1	1,3
оформление в наследстве	1	1,3
получение информации о собственности на жилье	1	1,3
обжалование отказа в возбуждении уголовного дела	1	1,3
нарушены права проживания в своей кв.	1	1,3
признание недействительным договор(жил.вопрос)	1	1,3
трудовые права	1	1,3
трудовой спор:досрочно отправлена в декр.отпуск. Но мне сохраняют з\пл, декр.пособия,но деньги не получила	1	1,3
в соц.защите было отказано в выплате пособия на малоимущих	1	1,3
права при разводе:сколько раз можно подавать ходат. Об отсрочке развода	1	1,3
о прописке ребенка по адресу отца и какие документы нужно на лишение его род.прав	1	1,3
вопрос о правильности написания заявления мир.судье о возбужд.угол.дела	1	1,3
защита прав беременных на работе	1	1,3
вопросы связанные с ликвидацией школы, где работаю	1	1,3
приватизация жилья	1	1,3
раздел квартиры и выплате алиментов при разводе	1	1,3
отказ работодателя оплачивать ученич.отпуска	1	1,3
создание препятствий в пользовании жильем(помещение на принуд.обследование)	1	1,3
о выселении непрописанного племянника	1	1,3
предоставление льгот по оплате ком.услуг	1	1,3
нарушение порядка увольн. При сокращении штатов	1	1,3
незаконное увольнение	1	1,3
требование компенсации за задержку зарплаты	1	1,3
сохранение жилья при разводе	1	1,3
незаконное лишение социальной стипендии	1	1,3
по жилищному сертификату	1	1,3
взыскание долга по алиментам, лишение родительских прав	1	1,3
квартирный вопрос: признание не действительным договора купли-продажи квартиры, вселение бывшего члена семьи	1	1,3
невыплата денежного пособия за форменное обмундирование по выходу на пенсию	1	1,3
права на жилье, пользование жильем лица, не являющегося членом семьи собственника	1	1,3
раздел имущества, консультации юриста	1	1,3
семейные проблемы, притеснение и моральный ущерб	1	1,3
семейные проблемы: жилье, совместного проживания, места жительства детей, разводиться или не разводиться?	1	1,3
лекарство	1	1,3
субсидия на оплату коммунальных услуг	1	1,3
как выписать бывшего мужа, 11 лет не проживает, утрата права на жилье	1	1,3
по жилищному вопросу: обмен жилья	1	1,3

**Российское общество социологов**  
**Социологическое ведомство оперативных исследований (СВОИ)**  
**Региональная общественная организация**  
**«Пермская гражданская палата»**

по жилищному вопросу: предоставление квартиры в связи со сносом	1	1,3
оформление пенсии: размер пенсии, стаж, утрата документов о трудовом стаже при оформлении пенсии	1	1,3
можно ли оформлять декретный отпуск и компенсации на мужа, при сносе ветхого жилья, какие льготы положены	1	1,3
жилищная проблема с собственником	1	1,3
раздел имущества после развода, алименты	1	1,3
оплата так называемой спонсорской помощи	1	1,3
развод с мужем и опекунов детей, по поводу пенсии	1	1,3
по поводу начисления пенсии, по поводу оплаты жил. площади на время нахождения в местах лишения свободы	1	1,3
вопрос о детях	1	1,3
меня когда посадили мои родные продали мою квартиру	1	1,3

**Табл.24 Характер проблемы**

	процент
трудовая	19,3%
жилищная	30,1%
семейная	22,9%
социальное обеспечение	13,3%
другие	8,4%
Нет ответа	6,0%

**Табл.25 Характер проблемы по социально-демографическим характеристикам (в процентах по строкам)**

		трудовая	жилищная	семейная	социальное обеспечение	другие
возрастные группы	от 19 до 30	56,3%	18,8%	18,8%	6,3%	
	от 31 до 45	10,3%	37,9%	27,6%	6,9%	17,2%
	от 46 до 60	14,3%	23,8%	28,6%	28,6%	4,8%
	старше 60		66,7%	22,2%	11,1%	
образовательные группы	неполное и общее среднее образование	35,7%	35,7%	14,3%		14,3%
	среднее спец. и профес. образование	6,7%	36,7%	30,0%	23,3%	3,3%
	неполное и высшее образование	26,5%	26,5%	23,5%	11,8%	11,8%
доходные группы	до 3 тыс.	13,5%	30,8%	30,8%	13,5%	11,5%
	от 3 до 10 тыс.	37,5%	33,3%	12,5%	12,5%	4,2%
занятость	работает	26,0%	34,0%	24,0%	6,0%	10,0%
	безработная	66,7%	33,3%			
	пенсионер	4,8%	23,8%	33,3%	28,6%	9,5%
	учащаяся				100,0%	
сфера деятельности	Органы власти, сил. стр-ры	33,3%		16,7%		50,0%
	Промышленность, строительство		66,7%	33,3%		
	Бюджетники	28,6%	42,9%	14,3%	14,3%	
	Торговля, бизнес. ЧП, услуги	26,7%	26,7%	33,3%		13,3%
	ЖКХ, транспорт, связь	50,0%	16,7%	16,7%	16,7%	

**Российское общество социологов**  
**Социологическое ведомство оперативных исследований (СВОИ)**  
**Региональная общественная организация**  
**«Пермская гражданская палата»**

должность	руководители	50,0%	50,0%			
	специалисты	20,0%	35,0%	30,0%	5,0%	10,0%
	рабочие	26,7%	30,0%	26,7%	6,7%	10,0%
семейное положение	не замужем	40,0%	50,0%		10,0%	
	в браке	24,4%	29,3%	26,8%	9,8%	9,8%
	неустроенное семейное положение	7,4%	29,6%	29,6%	22,2%	11,1%
наличие детей	нет детей	36,4%	36,4%	9,1%	13,6%	4,5%
	один ребенок	15,0%	45,0%	25,0%	5,0%	10,0%
	двое детей	16,7%	20,8%	41,7%	12,5%	8,3%
	3-5 детей	8,3%	25,0%	16,7%	33,3%	16,7%
число проживающих	1	22,2%	55,6%	22,2%		
	2	17,6%	35,3%	23,5%	17,6%	5,9%
	3	11,1%	38,9%	33,3%	5,6%	11,1%
	4	43,8%	25,0%	18,8%	6,3%	6,3%
	5	25,0%	12,5%	25,0%	12,5%	25,0%
	6			33,3%	66,7%	



**Российское общество социологов**  
**Социологическое ведомство оперативных исследований (СВОИ)**  
**Региональная общественная организация**  
**«Пермская гражданская палата»**

## Глава 2. Инстанции

**Табл.26 Инстанции, в которые обращались прежде.**

	процент
никуда не обращались	31,3%
в адвокатскую контору	21,7%
в суд	16,9%
в администрацию предприятия, организации, где Вы работаете	14,5%
в милицию	14,5%
в общественные организации	12,0%
в прокуратуру	12,0%
в районную (городскую) администрацию	10,8%
в органы социальной защиты населения	10,8%
в профсоюз	3,6%

**Табл.27 Инстанции, в которые обращались прежде, указанные в строке «другие»**

	процент
гос.инспекцию труда	4,8%
ЖКУ	1,2%
телефон доверия ГУВД	1,2%

**Табл.28 Общественные организации, в которые обращались прежде.**

	процент
Пермский правозащитный центр	2,4%
Соловьева 9 общественная канцелярия уполномоченного президента по Волжскому округу	1,2%
обществ.приемная в культурно-деловом центре	1,2%
милиция	1,2%
звонила в правозащитный центр	1,2%
прокуратуру г.Краснокамска - правозащитный центр г.Краснокамска	1,2%
судебные приставы	1,2%
к юристу в своей организации	1,2%
УТ-389/18	1,2%

**Табл.29 Инстанции, в которые обращались прежде, в зависимости от цели обращения в общественную приемную (в % по столбцам).**

	узнать свои права	получить совет, как действовать в дальнейшем	надеется, что проблема будет решена	оформить необходимые документы	сочувствие, моральная поддержка
в администрацию предприятия, орг-ции, где Вы работаете	17,9%	16,9%	26,3%	11,5%	50,0%
в профсоюз	2,6%	5,1%	5,3%	7,7%	25,0%
в районную (городскую) администрацию	5,1%	10,2%	21,1%	19,2%	
в органы социальной защиты населения	7,7%	8,5%	15,8%	26,9%	25,0%
в адвокатскую контору	25,6%	23,7%	26,3%	30,8%	
в общественные организации	5,1%	8,5%	15,8%	11,5%	
в суд	15,4%	22,0%	21,1%	26,9%	50,0%

34  
**Российское общество социологов**  
**Социологическое ведомство оперативных исследований (СВОИ)**  
**Региональная общественная организация**  
**«Пермская гражданская палата»**

в прокуратуру	12,8%	13,6%	15,8%	19,2%	25,0%
в милицию	7,7%	13,6%	26,3%	23,1%	25,0%
никуда не обращались	35,9%	32,2%	31,6%	23,1%	

**Табл.30** Инстанции, в которые обращались прежде по социально-демографическим группам (в процентах по строкам)

		в администрацию предприятия, организации, где Вы работаете	в профсоюз	в районную (городскую) администрацию	в органы социальной защиты населения	в адвокатскую контору	в общественные организации	в суд	в прокуратуру	в милицию	никуда не обращались
возрастные когорты	от19до30	31,6%		5,3%	5,3%	15,8%	15,8%	15,8%	15,8%	10,5%	36,8%
	от31до45	13,3%	10,0%	10,0%	13,3%	33,3%	10,0%	13,3%	10,0%	10,0%	26,7%
	от46до60	9,1%		13,6%	13,6%	13,6%	13,6%	13,6%	4,5%	9,1%	31,8%
	старше60			22,2%	11,1%	22,2%		44,4%	33,3%	55,6%	33,3%
образовательные группы	неполное и общее среднее образование	7,1%		14,3%		7,1%	14,3%	14,3%	7,1%	7,1%	28,6%
	среднее спец. и профес. образование	14,7%	5,9%	17,6%	23,5%	26,5%	5,9%	20,6%	14,7%	17,6%	26,5%
	неполное и высшее образование	17,1%	2,9%	2,9%	2,9%	22,9%	17,1%	14,3%	11,4%	14,3%	37,1%
доходные группы	до 3 тыс.	5,5%	1,8%	7,3%	12,7%	21,8%	16,4%	18,2%	9,1%	12,7%	36,4%
	от 3 до 10 тыс.	34,6%	7,7%	19,2%	7,7%	23,1%	3,8%	11,5%	19,2%	15,4%	23,1%
занятость	работает	18,2%	3,6%	10,9%	7,3%	23,6%	9,1%	16,4%	9,1%	7,3%	27,3%
	безработная						33,3%				66,7%
	пенсионер	9,5%	4,8%	9,5%	23,8%	19,0%	14,3%	19,0%	19,0%	33,3%	38,1%
	учащаяся										100,0%
сфера деятельности	Органы власти, сил. стр-ры	25,0%					12,5%				50,0%
	Промышленность, строительство	18,2%	9,1%	9,1%	9,1%	27,3%	9,1%	18,2%	9,1%	27,3%	27,3%
	Бюджетники	26,7%	6,7%	6,7%	13,3%	26,7%		6,7%	6,7%		26,7%
	Торговля, бизнес. ЧП, услуги	6,7%		26,7%		33,3%	20,0%	33,3%	6,7%	6,7%	13,3%
	ЖКХ, транспорт, связь	16,7%			16,7%	16,7%		16,7%	33,3%		33,3%
должность	руководители	25,0%				25,0%			25,0%	25,0%	25,0%
	специалисты	22,7%	4,5%	13,6%	4,5%	22,7%	9,1%	13,6%	13,6%	4,5%	36,4%
	рабочие	12,9%	3,2%	9,7%	9,7%	25,8%	12,9%	19,4%	3,2%	9,7%	19,4%
семейное положение	не замужем	50,0%		8,3%	16,7%	25,0%		8,3%	33,3%	16,7%	25,0%
	в браке	9,1%	6,8%	13,6%	11,4%	13,6%	13,6%	6,8%	6,8%	9,1%	40,9%
	неустроенное семейное положение	7,4%		7,4%	7,4%	33,3%	14,8%	37,0%	11,1%	22,2%	18,5%
наличие детей	нет детей	26,1%			4,3%	21,7%	8,7%	13,0%	21,7%	21,7%	30,4%
	один ребенок	9,1%	9,1%	27,3%	13,6%	27,3%	18,2%	22,7%	13,6%	13,6%	18,2%

**Российское общество социологов**  
**Социологическое ведомство оперативных исследований (СВОИ)**  
**Региональная общественная организация**  
**«Пермская гражданская палата»**

	двое детей	12,0%		4,0%	8,0%	28,0%	8,0%	24,0%	8,0%	16,0%	32,0%
	3-5 детей	7,7%	7,7%	15,4%	23,1%		15,4%				53,8%
число проживающих	1	30,0%			10,0%	60,0%		40,0%	50,0%	30,0%	10,0%
	2	11,1%		16,7%	11,1%	33,3%	16,7%	5,6%	5,6%	5,6%	33,3%
	3	5,6%	5,6%	22,2%	5,6%	27,8%	11,1%	27,8%	11,1%	11,1%	22,2%
	4	16,7%	5,6%		16,7%	5,6%	5,6%	5,6%		5,6%	55,6%
	5			11,1%	11,1%		22,2%	11,1%	11,1%	11,1%	44,4%
	6	66,7%					33,3%	33,3%		66,7%	

**Табл.31** Инстанции, в которые обращались прежде в зависимости от характера проблемы (в процентах по строкам)

	трудовая	жилищная	семейная	социальное обеспечение	другие
в администрацию предприятия, организации, где Вы работаете	25,0%	16,0%	10,5%	9,1%	
в профсоюз		8,0%	5,3%		
в районную (городскую) администрацию		28,0%		9,1%	14,3%
в органы социальной защиты населения		8,0%	10,5%	36,4%	
в адвокатскую контору	12,5%	32,0%	36,8%	9,1%	
в общественные организации	12,5%		21,1%	27,3%	14,3%
в суд	12,5%	20,0%	31,6%		14,3%
в прокуратуру	12,5%	24,0%	5,3%	9,1%	
в милицию		28,0%	21,1%	9,1%	
никуда не обращались	31,3%	24,0%	36,8%	18,2%	42,9%

**Российское общество социологов**  
**Социологическое ведомство оперативных исследований (СВОИ)**  
**Региональная общественная организация**  
**«Пермская гражданская палата»**

### Глава 3. Понимание дискриминации женщин.

**Табл.32 Лица, нарушающие права женщин**

	процент
государственные органы	33,7%
начальники на работе	33,7%
мужчины	19,3%
мужья	18,1%
продавцы в магазинах	9,6%
работники сферы обслуживания	8,4%
сотрудники правоохранительных органов	8,4%
медицинские работники	7,2%
соседи	3,6%
собственные дети	3,6%
коллеги по работе	2,4%
родители	1,2%
друзья, подруги	1,2%
средства массовой информации	1,2%

**Табл.33 Лица, нарушающие права женщин, указанные в строке «другое»**

	процент
администрация города	1,2%
родственники	1,2%
образовательные учреждения	1,2%

**Табл.34 Лица, нарушающие права женщин в зависимости от характера проблемы обращения (в процентах по столбцам)**

	трудовая	жилищная	семейная	социальное обеспечение	другие
государственные органы	18,8%	36,0%	42,1%	45,5%	14,3%
мужчины	12,5%	20,0%	42,1%	9,1%	
начальники на работе	87,5%	20,0%	31,6%	9,1%	14,3%
соседи		8,0%	5,3%		
мужья	6,3%	24,0%	36,8%		14,3%
собственные дети		4,0%	10,5%		
друзья, подруги			5,3%		
продавцы в магазинах	25,0%	12,0%		9,1%	
работники сферы обслуживания	12,5%	12,0%	5,3%		14,3%
коллеги по работе	6,3%		5,3%		
средства массовой информации			5,3%		
медицинские работники	6,3%	8,0%	10,5%	9,1%	
сотрудники правоохранительных органов		16,0%	10,5%	9,1%	

**Российское общество социологов**  
**Социологическое ведомство оперативных исследований (СВОИ)**  
**Региональная общественная организация**  
**«Пермская гражданская палата»**

**Табл.35 Лица, нарушающие права женщин по социально-демографическим группам (в процентах по строкам)**

	государственные органы	мужчины	родители	начальники на работе	соседи	мужья	собственные дети	друзья, подруги	продавцы в магазинах	работники сферы обслуживания	коллеги по работе	средства массовой информации	медицинские работники	сотрудники правоохранительных органов
от19до30	31,6%	15,8%		68,4%					10,5%	5,3%	5,3%			
от31до45	33,3%	26,7%	3,3%	23,3%	6,7%	30,0%	3,3%	3,3%	6,7%	13,3%	3,3%	3,3%	10,0%	13,3%
от46до60	31,8%	18,2%		36,4%		22,7%	4,5%		9,1%	4,5%			9,1%	
старше60	55,6%	11,1%			11,1%	11,1%	11,1%		11,1%					22,2%
неполное и общее среднее образование	28,6%			50,0%		14,3%			7,1%	7,1%	7,1%			
среднее спец. и профес. образование	35,3%	5,9%		17,6%	2,9%	17,6%	2,9%		8,8%				2,9%	5,9%
неполное и высшее образование	34,3%	40,0%	2,9%	42,9%	5,7%	20,0%	5,7%	2,9%	11,4%	17,1%	2,9%	2,9%	14,3%	14,3%
до 3 тыс.	29,1%	20,0%	1,8%	29,1%	5,5%	23,6%	5,5%	1,8%	9,1%	9,1%	3,6%	1,8%	9,1%	9,1%
от 3 до 10 тыс.	38,5%	15,4%		46,2%		7,7%			11,5%	7,7%			3,8%	7,7%
работает	34,5%	23,6%	1,8%	38,2%	1,8%	18,2%	1,8%		9,1%	7,3%	1,8%		5,5%	5,5%
безработная		33,3%		100,0%					33,3%	33,3%				
пенсионер	33,3%	9,5%		14,3%	4,8%	19,0%	9,5%	4,8%	4,8%	9,5%	4,8%	4,8%	9,5%	14,3%
учащаяся	100,0%													
Органы власти, сил. стр-ры	12,5%	12,5%	12,5%	37,5%					12,5%	12,5%				
Промышленность, строительство	36,4%	9,1%		9,1%		9,1%			9,1%					
Бюджетники	46,7%	33,3%		46,7%	6,7%	40,0%	6,7%		6,7%	20,0%			20,0%	20,0%
Торговля, бизнес. ЧП, услуги	46,7%	26,7%		46,7%		13,3%			6,7%					
ЖКХ, транспорт, связь		33,3%		50,0%		16,7%			16,7%		16,7%			
руководи-	25,0%			50,0%										

© Пермская региональная общественная организация «Пермская гражданская палата»

38

**Российское общество социологов**  
**Социологическое ведомство оперативных исследований (СВОИ)**  
**Региональная общественная организация**  
**«Пермская гражданская палата»**

тели														
специалисты	27,3%	31,8%	4,5%	45,5%		18,2%	4,5%		9,1%	9,1%			4,5%	4,5%
рабочие	35,5%	19,4%		38,7%	3,2%	25,8%			9,7%	6,5%	3,2%		6,5%	6,5%

**Табл.36 Лица, нарушающие права женщин в зависимости от семейного положения (в процентах по строкам)**

	государственные органы	мужчины	родители	начальники на работе	соседи	мужья	собственные дети	друзья, подруги	продавцы в магазинах	работники сферы обслуживания	коллеги по работе	средства массовой информации	медицинские работники	сотрудники правоохранительных органов
не замужем	33,3%			41,7%			8,3%		16,7%	16,7%				16,7%
в браке	27,3%	20,5%	2,3%	34,1%		15,9%			11,4%	6,8%	2,3%		4,5%	
неустроенное семейное положение	44,4%	25,9%		29,6%	11,1%	29,6%	7,4%	3,7%	3,7%	7,4%	3,7%	3,7%	14,8%	18,5%
нет детей	39,1%	8,7%		43,5%	4,3%	8,7%	4,3%		8,7%	13,0%			8,7%	21,7%
один ребенок	54,5%	18,2%		22,7%	4,5%	13,6%			9,1%	9,1%				4,5%
двое детей	20,0%	40,0%	4,0%	36,0%	4,0%	36,0%	8,0%	4,0%	12,0%	8,0%	8,0%	4,0%	16,0%	4,0%
3-5 детей	15,4%			30,8%		7,7%			7,7%					
число проживающих 1	30,0%			40,0%		10,0%	10,0%		10,0%	20,0%			10,0%	30,0%
число проживающих 2	50,0%	22,2%		27,8%	5,6%	11,1%			11,1%	11,1%			5,6%	5,6%
число проживающих 3	44,4%	38,9%		33,3%	5,6%	33,3%	11,1%	5,6%		11,1%	5,6%	5,6%	5,6%	11,1%
число проживающих 4	22,2%	22,2%	5,6%	50,0%		27,8%			11,1%	5,6%			11,1%	
число проживающих 5	11,1%			33,3%					22,2%		11,1%			
число проживающих 6	33,3%	33,3%		33,3%										

**Российское общество социологов**  
**Социологическое ведомство оперативных исследований (СВОИ)**  
**Региональная общественная организация**  
**«Пермская гражданская палата»**

**Табл.37 Сфера жизнедеятельности, где женщины подвергаются наибольшей дискриминации**

	процент
при устройстве на работу	42,2%
при осуществлении трудовой деятельности	39,8%
в семье	27,7%
при осуществлении политических прав	15,7%
при получении медицинской помощи	8,4%
при осуществлении предпринимательской деятельности	7,2%
при получении образования	6,0%
в потребительской сфере	2,4%
в сфере отдыха и развлечений	1,2%
<i>другие</i>	
в ситуации развода, при нежелании отца выплач.алименты	1,2%
устройство на работу, низкая зарплата	1,2%

**Табл.38 Сфера жизнедеятельности, где женщины подвергаются наибольшей дискриминации в зависимости от характера проблемы обращения (в процентах по строкам)**

	трудовая	жилищная	семейная	социальное обеспечение	другие
в семье	6,3%	36,0%	52,6%		28,6%
при получении образования	12,5%	4,0%	10,5%		
при осуществлении трудовой деятельности	50,0%	36,0%	47,4%	27,3%	14,3%
при осуществлении предпринимательской деятельности	12,5%	4,0%	10,5%	9,1%	
при устройстве на работу	31,3%	48,0%	52,6%	54,5%	14,3%
при получении медицинской помощи	12,5%	4,0%	10,5%	18,2%	
в потребительской сфере		8,0%			
при осуществлении политических прав	43,8%	4,0%	26,3%		
в сфере отдыха и развлечений		4,0%			

**Российское общество социологов**  
**Социологическое ведомство оперативных исследований (СВОИ)**  
**Региональная общественная организация**  
**«Пермская гражданская палата»**

**Табл.39 Сфера жизнедеятельности, где женщины подвергаются наибольшей дискриминации по социально-демографическим группам (в процентах по строкам)**

		в семье	при получении образования	при осуществлении трудовой деятельности	при осуществлении предпринимательской деятельности	при устройстве на работу	при получении медицинской помощи	в потребительской сфере	при осуществлении политических прав	в сфере отдыха и развлечений
возрастные когорты	от 19 до 30	21,1%	15,8%	57,9%	21,1%	31,6%	15,8%		42,1%	5,3%
	от 31 до 45	36,7%	6,7%	40,0%	3,3%	56,7%	10,0%	6,7%	10,0%	
	от 46 до 60	27,3%		36,4%	4,5%	50,0%			9,1%	
	старше 60	22,2%		11,1%		11,1%	11,1%			
образовательные группы	неполное и общее среднее образование	21,4%	7,1%	35,7%		42,9%			7,1%	7,1%
	среднее спец. и профес. образование	20,6%		29,4%	5,9%	35,3%	8,8%		11,8%	
	неполное и высшее образование	37,1%	11,4%	51,4%	11,4%	48,6%	11,4%	5,7%	22,9%	
доходные группы	до 3 тыс.	32,7%	7,3%	38,2%	5,5%	40,0%	7,3%	1,8%	10,9%	1,8%
	от 3 до 10 тыс.	15,4%	3,8%	46,2%	11,5%	46,2%	7,7%	3,8%	26,9%	
занятость	работает	30,9%	7,3%	47,3%	5,5%	50,9%	7,3%	3,6%	18,2%	
	безработная			33,3%	33,3%				33,3%	33,3%
	пенсионер	23,8%	4,8%	19,0%	4,8%	33,3%	9,5%		9,5%	
	учащаяся			100,0%	100,0%		100,0%			
сфера деятельности	Органы власти, силовые структуры	12,5%		62,5%		25,0%				
	Промышленность, строительство	27,3%		27,3%	9,1%	54,5%	9,1%		9,1%	
	Бюджетники	40,0%	13,3%	46,7%	6,7%	60,0%	13,3%	13,3%	26,7%	
	Торговля, бизнес. ЧП, услуги	33,3%	6,7%	53,3%	6,7%	40,0%	6,7%		26,7%	
	ЖКХ, транспорт, связь	33,3%	16,7%	50,0%		83,3%			16,7%	
должность	руководители	25,0%		25,0%		50,0%				
	специалисты	36,4%	4,5%	63,6%	4,5%	50,0%		4,5%	22,7%	
	рабочие	29,0%	9,7%	38,7%	6,5%	51,6%	12,9%	3,2%	19,4%	
семейное положение	не замужем	8,3%	8,3%	33,3%	25,0%	25,0%	16,7%	8,3%	25,0%	
	в браке	27,3%	2,3%	38,6%	2,3%	43,2%	2,3%		13,6%	2,3%
	неустроенное семейное положение	37,0%	11,1%	44,4%	7,4%	48,1%	14,8%	3,7%	14,8%	
наличие детей	нет детей	21,7%	8,7%	30,4%	8,7%	26,1%	21,7%	8,7%	17,4%	
	один ребенок	13,6%	4,5%	50,0%	9,1%	45,5%	4,5%		13,6%	4,5%
	двое детей	56,0%	8,0%	48,0%	4,0%	48,0%	4,0%		20,0%	
	3-5 детей	7,7%		23,1%	7,7%	53,8%			7,7%	
число прожитых	1	10,0%		40,0%		30,0%		10,0%	20,0%	
	2	27,8%	16,7%	38,9%	16,7%	38,9%	27,8%	5,6%	5,6%	

© Пермская региональная общественная организация «Пермская гражданская палата»



**Российское общество социологов**  
**Социологическое ведомство оперативных исследований (СВОИ)**  
**Региональная общественная организация**  
**«Пермская гражданская палата»**

вающих	3	50,0%	5,6%	50,0%	5,6%	61,1%	5,6%		5,6%	5,6%
	4	27,8%		50,0%	11,1%	38,9%			27,8%	
	5	11,1%	11,1%	33,3%		44,4%			33,3%	
	6	33,3%		33,3%		100,0%			33,3%	

**Табл.40 Ситуативная дискриминация женщин**

	процент
избиение со стороны мужа	47,0%
дискриминация при приеме на работу	37,3%
предоставление служебного жилья только мужчинам	37,3%
политика - мужское дело	30,1%
предписанная роль домохозяйки	24,1%
ребенок после развода остается с матерью	8,4%
отсутствие воинской обязанности для женщин	6,0%
возраст выхода на пенсию	1,2%

**Табл.41 Ситуативная дискриминация женщин в зависимости от характера проблемы обращения (в процентах по столбцам)**

	трудова	жилищная	семейная	социальное обеспечение	другие
возраст выхода на пенсию			5,3%		
дискриминация при приеме на работу	68,8%	36,0%	36,8%	27,3%	
избиение со стороны мужа	50,0%	52,0%	63,2%	9,1%	57,1%
отсутствие воинской обязанности для женщин	6,3%	8,0%			
политика - мужское дело	37,5%	24,0%	42,1%	9,1%	28,6%
предоставление служебного жилья только мужчинам	56,3%	40,0%	42,1%	18,2%	14,3%
ребенок после развода остается с матерью	12,5%	8,0%	5,3%	9,1%	
предписанная роль домохозяйки	43,8%	20,0%	26,3%	9,1%	

**Табл.42 Ситуативная дискриминация женщин по социально-демографическим характеристикам (в процентах по строкам)**

		возраст выхода на пенсию	дискриминация при приеме на работу	избиение со стороны мужа	отсутствие воинской обязанности для женщин	политика - мужское дело	предоставление служебного жилья только мужчинам	ребенок после развода остается с матерью	предписанная роль домохозяйки
возрастные когорты	от19до30		52,6%	57,9%	10,5%	47,4%	57,9%	10,5%	63,2%
	от31до45	3,3%	36,7%	63,3%		36,7%	50,0%	10,0%	23,3%
	от46до60		40,9%	31,8%	9,1%	18,2%	22,7%	9,1%	4,5%
	старше60		11,1%	22,2%	11,1%	11,1%			
образова-	неполное и общее среднее образование		21,4%	42,9%		21,4%	28,6%	7,1%	28,6%

**Российское общество социологов**  
**Социологическое ведомство оперативных исследований (СВОИ)**  
**Региональная общественная организация**  
**«Пермская гражданская палата»**

тельные группы	среднее спец. и профес. образование		14,7%	50,0%	5,9%	23,5%	29,4%	5,9%	17,6%
	неполное и высшее образование	2,9%	65,7%	45,7%	8,6%	40,0%	48,6%	11,4%	28,6%
доходные группы	до 3 тыс.	1,8%	30,9%	40,0%	1,8%	25,5%	32,7%	9,1%	20,0%
	от 3 до 10 тыс.		50,0%	61,5%	11,5%	38,5%	50,0%	7,7%	34,6%
занятость	работает		41,8%	56,4%	5,5%	41,8%	49,1%	7,3%	30,9%
	безработная		66,7%	33,3%	33,3%			33,3%	66,7%
	пенсионер	4,8%	19,0%	28,6%	4,8%	9,5%	9,5%	9,5%	4,8%
	учащаяся		100,0%				100,0%		
сфера деятельности	Органы власти, сил. стр-ры		37,5%	25,0%	12,5%	25,0%	25,0%		12,5%
	Промышленность, строительство			63,6%		36,4%	36,4%	18,2%	36,4%
	Бюджетники		73,3%	60,0%	13,3%	46,7%	66,7%	13,3%	40,0%
	Торговля, бизнес. ЧП, услуги		33,3%	66,7%		53,3%	60,0%		26,7%
	ЖКХ, транспорт, связь		66,7%	50,0%		33,3%	33,3%		33,3%
должность	руководители		50,0%				25,0%	25,0%	25,0%
	специалисты		59,1%	54,5%	9,1%	45,5%	59,1%		22,7%
	рабочие		35,5%	67,7%	3,2%	35,5%	48,4%	6,5%	32,3%
семейное положение	не замужем		41,7%	50,0%	8,3%	41,7%	58,3%		33,3%
	в браке		34,1%	52,3%	6,8%	27,3%	36,4%	4,5%	29,5%
	неустроенное семейное положение	3,7%	40,7%	37,0%	3,7%	29,6%	29,6%	18,5%	11,1%
наличие детей	нет детей		39,1%	52,2%	8,7%	26,1%	47,8%	4,3%	30,4%
	один ребенок		27,3%	45,5%	9,1%	31,8%	36,4%	9,1%	22,7%
	двое детей	4,0%	52,0%	44,0%	4,0%	32,0%	40,0%	4,0%	24,0%
	3-5 детей		23,1%	46,2%		30,8%	15,4%	23,1%	15,4%
число проживающих	1		30,0%	40,0%	10,0%	30,0%	50,0%		20,0%
	2		38,9%	55,6%	5,6%	16,7%	33,3%	5,6%	22,2%
	3	5,6%	44,4%	44,4%	5,6%	38,9%	44,4%	11,1%	22,2%
	4		50,0%	50,0%	11,1%	38,9%	44,4%	16,7%	33,3%
	5		22,2%	55,6%		33,3%	44,4%	11,1%	33,3%
	6		66,7%	33,3%		33,3%			33,3%

**Табл.43 Права женщин, известные посетительницам**

	количество
Работать, на труд	14
Право на отдых, на 30дневный отпуск	9
Право на высшее образование	6
Те же, что и у мужчин	5
Право медобслуживания, здравоохранение	5
Рожать детей, право на семью	3
Право голоса, свобода слова, высказывать свое мнение	3
Право на достойную оплату труда	2
Право неприкосновенности личности	2
Право выбора, избирать	2
Право быть избранной	2
Все конституционные права граждан	2
Все права не преступая закон	1
Ни каких	1

**Российское общество социологов**  
**Социологическое ведомство оперативных исследований (СВОИ)**  
**Региональная общественная организация**  
**«Пермская гражданская палата»**

Все права	1
Достойная пенсия	1
Уважение государства к пожилым людям	1
Право на выбор работы	1
Право на жилье	1
Право на уход за ребенком, не боясь при этом быть сокращенной	1
Все права изложенные в Декларации прав человека	1
Свобода вероисповедания	1
Свободное передвижение	1
На личную жизнь	1

**Российское общество социологов**  
**Социологическое ведомство оперативных исследований (СВОИ)**  
**Региональная общественная организация**  
**«Пермская гражданская палата»**

## Глава 4. Информация об организации.

**Табл.44 Источники информации об общественной приемной**

	процент
прочитали объявление в газете	33,7%
слышали в разговоре с родными, близкими	25,3%
слышали по радио	14,5%
слышали в разговоре с коллегами по работе	10,8%
слышали по телевидению	7,2%
прочитали объявление в госучреждении	9,6%
<i>Администрация Ленинского района г.Перми</i>	1,2%
<i>В КДЦ</i>	1,2%
<i>правозащитный центр</i>	1,2%
<i>ОАО "Протон - ПМ"</i>	1,2%
<i>ИК-31</i>	2,4%
<i>УТ-389/18</i>	1,2%
прочитали объявление в общественной организации	3,6%
<i>общество инвалидов Дзержинского района</i>	1,2%
<i>ОО "Морион"</i>	1,2%
<i>ОАО "Протон - ПМ"</i>	1,2%
посоветовали в госучреждении	7,2%
<i>В КДЦ</i>	1,2%
<i>правозащитный центр</i>	1,2%
<i>фарбис-пермь</i>	1,2%
<i>комплексный центр социального обслуживания</i>	1,2%
<i>приемная депутата Похмелкина</i>	1,2%
<i>УТ-389/18</i>	1,2%
посоветовали в общественной организации	6,0%
<i>областная администрация г.Пермь</i>	1,2%
<i>Пермский правозащитный центр</i>	1,2%
<i>общество помощи детям с суицидом</i>	1,2%
<i>участковый</i>	1,2%
<i>координационный совет</i>	1,2%
другой источник	
<i>комплексный центр соц.обслуживания населения</i>	1,2%

**Табл.45 Источники информации об общественной приемной в зависимости от характера проблемы обращения (в процентах по столбцам)**

	трудовая	жилищная	семейная	социальное обеспечение	другие
слышали по радио	12,5%	20,0%	21,1%	9,1%	
слышали по телевидению	12,5%	8,0%			
прочитали объявление в газете	18,8%	24,0%	57,9%	54,5%	28,6%
слышали в разговоре с родными, близкими	25,0%	40,0%	21,1%	9,1%	14,3%
слышали в разговоре с коллегами по работе	25,0%	12,0%			
прочитали объявление в учреждении	18,8%	12,0%	5,3%	9,1%	28,6%
посоветовали в учреждении	25,0%	16,0%	5,3%	18,2%	

**Российское общество социологов**  
**Социологическое ведомство оперативных исследований (СВОИ)**  
**Региональная общественная организация**  
**«Пермская гражданская палата»**

**Табл.46 Источники информации об общественной приемной по социально-демографическим характеристикам (в процентах по строкам)**

		слышали по радио	слышали по телевидению	прочитали объявление в газете	слышали в разговоре с родными, близкими	слышали в разговоре с коллегами по работе	прочитали объявление в учреждении	посоветовали в учреждении
возрастные группы	от 19 до 30	5,3%	5,3%	15,8%	36,8%	26,3%	15,8%	10,5%
	от 31 до 45	10,0%	3,3%	40,0%	26,7%	10,0%	13,3%	10,0%
	от 46 до 60	18,2%	13,6%	36,4%	18,2%	4,5%	13,6%	9,1%
	старше 60	33,3%	11,1%	33,3%	11,1%			44,4%
образовательные группы	неполное и общее среднее образование	7,1%	14,3%	21,4%	35,7%	14,3%	7,1%	7,1%
	среднее спец. и профес. образование	8,8%	8,8%	47,1%	20,6%	5,9%	20,6%	14,7%
	неполное и высшее образование	22,9%	2,9%	25,7%	25,7%	14,3%	5,7%	14,3%
доходные группы	до 3 тыс.	14,5%	7,3%	34,5%	27,3%	7,3%	9,1%	12,7%
	от 3 до 10 тыс.	15,4%	7,7%	30,8%	23,1%	19,2%	19,2%	7,7%
занятость	работает	10,9%	7,3%	29,1%	29,1%	14,5%	14,5%	9,1%
	безработная		33,3%		33,3%	33,3%		33,3%
	пенсионер	28,6%	4,8%	52,4%	9,5%		9,5%	19,0%
	учащаяся				100,0%			
сфера деятельности	Органы власти, сил. стр-ры	12,5%		12,5%	25,0%	25,0%	12,5%	
	Промышленность, строительство	9,1%	9,1%	36,4%	18,2%	27,3%	27,3%	9,1%
	Бюджетники	20,0%	13,3%	20,0%	20,0%	20,0%	20,0%	13,3%
	Торговля, бизнес. ЧП, услуги			40,0%	40,0%		6,7%	6,7%
	ЖКХ, транспорт, связь	16,7%	16,7%	33,3%	50,0%			16,7%
должность	руководители		25,0%		25,0%	75,0%		25,0%
	специалисты	13,6%		31,8%	40,9%	9,1%		
	рабочие	9,7%	9,7%	32,3%	19,4%	9,7%	25,8%	12,9%
семейное положение	не замужем	8,3%	8,3%	8,3%	33,3%	41,7%	25,0%	8,3%
	в браке	15,9%	9,1%	25,0%	29,5%	4,5%	9,1%	9,1%
	неустроенное семейное положение	14,8%	3,7%	59,3%	14,8%	7,4%	11,1%	22,2%
наличие детей	нет детей	13,0%	13,0%	21,7%	21,7%	21,7%	17,4%	13,0%
	один ребенок	13,6%	4,5%	40,9%	36,4%	9,1%	4,5%	9,1%
	двое детей	20,0%	4,0%	40,0%	24,0%	4,0%	8,0%	12,0%
	3-5 детей	7,7%	7,7%	30,8%	15,4%	7,7%	23,1%	23,1%
число проживающих	1	10,0%	10,0%	30,0%	40,0%	20,0%		10,0%
	2	16,7%	16,7%	38,9%	11,1%	11,1%	16,7%	5,6%
	3	16,7%	5,6%	33,3%	50,0%	5,6%	5,6%	11,1%
	4	16,7%		27,8%	16,7%	22,2%	16,7%	16,7%
	5		11,1%	33,3%	22,2%		11,1%	11,1%
	6	33,3%		33,3%			33,3%	33,3%

**Российское общество социологов**  
**Социологическое ведомство оперативных исследований (СВОИ)**  
**Региональная общественная организация**  
**«Пермская гражданская палата»**

**Табл.47 Представления о типе организации, осуществляющей прием**

	процент	Значимый процент
государственная	8,4%	9,2%
общественная	39,8%	43,4%
не знаю	43,4%	47,4%
<i>нет ответа</i>	8,4%	

**Табл.48 Представления о типе организации, осуществляющей прием среди выделяемых социальных групп (в процентах по строкам)**

		государственная	общественная	не знаю
возрастные когорты	от19до30	11,8%	52,9%	35,3%
	от31до45	15,4%	38,5%	46,2%
	от46до60	4,5%	45,5%	50,0%
	старше60		50,0%	50,0%
образовательные группы	неполное и общее среднее образование		46,2%	53,8%
	среднее спец. и профес. образование	22,6%	41,9%	35,5%
	неполное и высшее образование		43,8%	56,3%
доходные группы	до 3 тыс.	6,1%	38,8%	55,1%
	от 3 до 10 тыс.	16,0%	48,0%	36,0%
занятость	работает	13,7%	49,0%	37,3%
	безработная			100,0%
	пенсионер		40,0%	60,0%
	учащаяся			100,0%
сфера деятельности	Органы власти, сил. стр-ры		33,3%	66,7%
	Промышленность, строительство	40,0%	10,0%	50,0%
	Бюджетники		71,4%	28,6%
	Торговля, бизнес. ЧП, услуги	13,3%	53,3%	33,3%
	ЖКХ, транспорт, связь	16,7%	66,7%	16,7%
должность	руководители		25,0%	75,0%
	специалисты	4,8%	52,4%	42,9%
	рабочие	17,2%	51,7%	31,0%
семейное положение	не замужем	9,1%	45,5%	45,5%
	в браке	10,0%	45,0%	45,0%
	неустроенное семейное положение	8,0%	40,0%	52,0%
наличие детей	нет детей	8,7%	47,8%	43,5%
	один ребенок	5,6%	27,8%	66,7%
	двое детей	8,3%	50,0%	41,7%
	3-5 детей	18,2%	45,5%	36,4%
число проживающих	1		40,0%	60,0%
	2	22,2%	27,8%	50,0%
	3	6,3%	62,5%	31,3%
	4	6,3%	50,0%	43,8%
	5	12,5%	37,5%	50,0%
	6		33,3%	66,7%

**Российское общество социологов**  
**Социологическое ведомство оперативных исследований (СВОИ)**  
**Региональная общественная организация**  
**«Пермская гражданская палата»**

**Табл. 49. Представления о деятельности организации, осуществляющей прием**

	процент
оказывает бесплатные юридические услуги населению	42,2%
защищает права человека	27,7%
занимается только защитой прав женщин	27,7%
защищает права бедных и малоимущих граждан	18,1%
защищает конституционные права граждан	15,7%
не знаю, чем занимается	9,6%
другое	1,2%

**Табл.50 Представления о деятельности организации, осуществляющей прием по социально-демографическим характеристикам (в процентах по строкам)**

		защищает права человека	защищает конституционные права граждан	занимается только защитой прав женщин	оказывает бесплатные юридические услуги населению	защищает права бедных и малоимущих граждан	не знаю, чем занимается
возрастные когорты	от19до30	42,1%	21,1%	36,8%	63,2%	10,5%	
	от31до45	16,7%	20,0%	36,7%	36,7%	20,0%	10,0%
	от46до60	27,3%	9,1%	13,6%	36,4%	22,7%	13,6%
	старше60	33,3%	11,1%	11,1%	44,4%	22,2%	22,2%
образовательные группы	неполное и общее среднее образование	35,7%	14,3%	14,3%	42,9%	7,1%	14,3%
	среднее спец. и профес. образование	26,5%	20,6%	26,5%	38,2%	26,5%	2,9%
	неполное и высшее образование	25,7%	11,4%	34,3%	45,7%	14,3%	14,3%
доходные группы	до 3 тыс.	23,6%	16,4%	27,3%	38,2%	20,0%	12,7%
	от 3 до 10 тыс.	34,6%	11,5%	30,8%	50,0%	11,5%	3,8%
занятость	работает	25,5%	12,7%	36,4%	43,6%	16,4%	7,3%
	безработная	66,7%	33,3%		66,7%		
	пенсионер	33,3%	23,8%	9,5%	38,1%	28,6%	9,5%
	учащаяся			100,0%	100,0%		
сфера деятельности	Органы власти, сил. стр-ры			25,0%	25,0%		25,0%
	Промышленность, строительство	36,4%	9,1%	45,5%	36,4%	9,1%	
	Бюджетники	20,0%	20,0%	46,7%	46,7%	6,7%	6,7%
	Торговля, бизнес. ЧП, услуги	20,0%	6,7%	33,3%	53,3%	20,0%	6,7%
	ЖКХ, транспорт, связь	66,7%	33,3%	16,7%	50,0%	66,7%	
должность	руководители	25,0%		25,0%	75,0%		25,0%
	специалисты	18,2%	4,5%	50,0%	45,5%	18,2%	4,5%
	рабочие	32,3%	19,4%	29,0%	38,7%	19,4%	9,7%
семейное положение	не замужем	41,7%	8,3%	25,0%	58,3%	25,0%	
	в браке	29,5%	18,2%	29,5%	47,7%	13,6%	11,4%
	неустроенное семейное положение	18,5%	14,8%	25,9%	25,9%	22,2%	11,1%
наличие детей	нет детей	26,1%	8,7%	30,4%	47,8%	13,0%	4,3%
	один ребенок	36,4%	13,6%	40,9%	36,4%		9,1%
	двое детей	28,0%	24,0%	16,0%	52,0%	32,0%	12,0%
	3-5 детей	15,4%	15,4%	23,1%	23,1%	30,8%	15,4%
число проживающих	1	20,0%		30,0%	30,0%	40,0%	10,0%
	2	22,2%	11,1%	38,9%	50,0%	16,7%	5,6%

© Пермская региональная общественная организация «Пермская гражданская палата»

**Российское общество социологов**  
**Социологическое ведомство оперативных исследований (СВОИ)**  
**Региональная общественная организация**  
**«Пермская гражданская палата»**

	3	27,8%	11,1%	33,3%	61,1%	16,7%	5,6%
	4	38,9%	33,3%	22,2%	38,9%		11,1%
	5	44,4%	33,3%	22,2%	55,6%	44,4%	11,1%
	6			33,3%		33,3%	33,3%

**Табл.51 Желаемые изменения в работе общественной приемной**

	Процент
сделать офисы для приема посетителей в разных районах	47,0%
увеличить число приемных дней	38,6%
увеличить время работы приемной	21,7%
сократить время ожидания	14,5%
создать более комфортные условия для ожидающих	2,4%
изменения вносить нет необходимости	7,2%
<i>другое</i>	
больше информации	1,2%

**Табл.52 Желаемые изменения в работе общественной приемной по социально-демографическим характеристикам (в процентах по строкам)**

		сократить время ожидания	создать более комфортные условия для ожидающих	увеличить время работы приемной	увеличить число приемных дней	сделать офисы для приема посетителей в разных районах	изменения вносить нет необходимости
возрастные когорты	от19до30	21,1%	5,3%	31,6%	42,1%	63,2%	10,5%
	от31до45	10,0%	3,3%	23,3%	43,3%	40,0%	6,7%
	от46до60	22,7%		18,2%	36,4%	40,9%	9,1%
	старше60			11,1%	22,2%	55,6%	
образовательные группы	неполное и общее среднее образование	14,3%			50,0%	28,6%	7,1%
	среднее спец. и профес. образование	20,6%	2,9%	14,7%	35,3%	47,1%	8,8%
	неполное и высшее образование	8,6%	2,9%	37,1%	37,1%	54,3%	5,7%
доходные группы	до 3 тыс.	16,4%		14,5%	30,9%	40,0%	7,3%
	от 3 до 10 тыс.	11,5%	7,7%	38,5%	50,0%	61,5%	7,7%
занятость	работает	12,7%	3,6%	29,1%	43,6%	45,5%	10,9%
	безработная					66,7%	
	пенсионер	19,0%		9,5%	38,1%	52,4%	
	учащаяся					100,0%	
сфера деятельности	Органы власти, сил. стр-ры			25,0%	25,0%	25,0%	25,0%
	Промышленность, строительство	18,2%	9,1%		27,3%	36,4%	9,1%
	Бюджетники	13,3%	6,7%	60,0%	46,7%	53,3%	6,7%
	Торговля, бизнес. ЧП, услуги	6,7%		20,0%	60,0%	53,3%	6,7%
	ЖКХ, транспорт, связь	33,3%		33,3%	50,0%	50,0%	16,7%
должность	руководители	25,0%	25,0%		25,0%		25,0%
	специалисты	4,5%		45,5%	50,0%	54,5%	18,2%
	рабочие	19,4%	3,2%	22,6%	41,9%	45,2%	3,2%
семейное положение	не замужем	25,0%	16,7%	50,0%	33,3%	50,0%	16,7%
	в браке	9,1%		15,9%	34,1%	59,1%	2,3%
	неустроенное семейное положение	18,5%		18,5%	48,1%	25,9%	11,1%



**Российское общество социологов**  
**Социологическое ведомство оперативных исследований (СВОИ)**  
**Региональная общественная организация**  
**«Пермская гражданская палата»**

наличие детей	нет детей	8,7%	8,7%	34,8%	39,1%	60,9%	8,7%
	один ребенок	13,6%		13,6%	40,9%	36,4%	
	двое детей	16,0%		24,0%	36,0%	44,0%	16,0%
	3-5 детей	23,1%		7,7%	38,5%	46,2%	
число проживающих	1	10,0%	10,0%	40,0%	30,0%	30,0%	20,0%
	2	11,1%		16,7%	22,2%	50,0%	11,1%
	3	11,1%		16,7%	55,6%	55,6%	5,6%
	4	22,2%	5,6%	27,8%	38,9%	44,4%	5,6%
	5	11,1%		22,2%	44,4%	66,7%	
	6	33,3%		33,3%	33,3%	66,7%	

**Табл.53 Предложения по работе приемной**

	количество
Увеличить число и время приемных дней	4
Сделать офисы для приема посетителей во всех районах и областных городах	3
Продолжать работу	2
Нотариус, давать полную юридическую помощь	2
Дальнейшего процветания	2
Больше внимания инвалидам и пенсионерам	2
Чаще посещать места где люди отбывают наказания	1
Чтобы существовала и продолжала существовать	1
Чтобы люди знали что есть такая организация	1
Чтобы были честны	1
Чтоб побольше внимания было женщинам	1
Удачи	1
Увеличить объем информации о работе организации	1
Спасибо за внимание и за открытие общественной приемной	1
Психолога	1
Побольше рекламы о вашей приемной	1
Относиться внимательно, вежливо	1
Надеюсь на помощь	1
Количество источников	1
Изменить количество комнат	1
Защищать права женщин	1
За хорошее понимание и грамотную консультацию специалиста	1
Еще не столкнулась с этой формой работы	1
Доступность попасть на прием	1
Доступно объяснять права человека	1
Выделить небольшое место для раздевалки	1
Всего наилучшего	1
Больше работников (специалистов) по работе с клиентами	1